Algemene Voorwaarden itsme app

0. WIJZIGINGEN IN VERGELIJKING MET DE VORIGE VERSIE VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

De herziening van deze algemene voorwaarden voor de itsme app, versie 5.0, is van toepassing vanaf 19 maart 2025.

U vindt hieronder de lijst met wijzigingen in vergelijking met de vorige versie van onze algemene voorwaarden:

- Aanpassingen betreffende de introductie van diensten voor het delen van gegevens vanuit externe Datakluizen of Wallets.

1. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden reguleren de aanbieding door Belgian Mobile ID van de itsme App en de hiermee verbonden diensten.

Gelieve deze Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen voordat u zich inschrijft en van start gaat met het gebruik van de itsme App en bewaar ze zorgvuldig. Door de itsme App te installeren, er op in te schrijven of er gebruik van te maken of er toegang toe te nemen, bevestigt u dat u gebonden bent door deze Algemene voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden aangepast.

Als u niet akkoord gaat met de inhoud van één of enkele van deze Algemene Voorwaarden gelieve u dan te onthouden van het installeren, gebruiken van of toegang nemen tot de itsme App en de daarmee gelieerde diensten of hiermee te stoppen.

Gelieve te noteren dat het gebruik van bepaalde functies aangeboden door de itsme App verder onderworpen kunnen zijn aan bijkomende gebruiksvoorwaarden met betrekking tot tangentiele diensten. Gelieve die algemene voorwaarden te raadplegen voor enige vragen daarover.

Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Engels, Frans, Nederlands en het Duits. Al deze versies hebben dezelfde juridische waarde. De itsme App en gerelateerde diensten worden aangeboden door Belgian Mobile ID met maatschappelijke zetel te Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België, (KBO nr. 541.659.084 – RPR Brussel), BTW nummer BE 541.659.084, https://www.itsme-id.com/, contact-formulier: https://support.itsme-id.com/.

2. DEFINITIES

De woorden met hoofdletter in huidige Algemene Voorwaarden zullen de volgende betekenis hebben:

- Belgian Mobile ID: Belgian Mobile ID NV, met maatschappelijke zetel te Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België, ondernemingsnummer 0541.659.084.
- Dienstverlener: Iedere entiteit die aanvaardt dat U de itsme App gebruikt om in te loggen, te registreren, gegevens te delen of een transactie met haar te aanvaarden.
- Datakluis of Wallet: elke entiteit die U voorziet van diensten voor gegevensopslag of toegang en die het gebruik van de itsme App aanvaardt om gegevens te delen met Diensverleners.
- Gebruiker/ U/Uw: U, in uw hoedanigheid van gebruiker van de itsme App;
- itsme Account: Uw persoonlijke gebruikersaccount die U toelaat de itsme App te gebruiken;
- itsme App: de applicatie voor Android of iOS mobiele apparaten (bv. mobiele telefoons, tablets of elk ander gelijkaardig toestel zoals zij van tijd tot tijd beschikbaar worden), aangeboden door Belgian Mobile ID, zoals hierna beschreven;
- itsme Code: de persoonlijke, geheime zes-cijferige identificatiecode waarmee U zich dient te identificeren om toegang te kunnen krijgen tot Uw itsme Account;
- itsme Merk: het woord "itsme" en de figuratieve merken die zijn geregistreerd en bij het Bureau voor Intellectuele Eigendom van de Europese Unie (EUIPO) onder het depotnummers 015761752 en 1077579 en in het Register van het Benelux-Bureau voor Intellectuele Eigendom (BBIE) onder de nummers 99 42 30 en 99 42 31 en alle namen, logo's, handelsnamen, logotypes, handelsaanduidingen en andere aanduidingen, symbolen en merken, die eigendom zijn van Belgian Mobile ID en/of haar verbonden ondernemingen of die zij, nu of in de toekomst, beheren, in licentie geven, of op een andere wijze controleren, waar ook ter wereld, al dan niet geregistreerd;

- Overeenkomst of Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het Privacybeleid) gesloten tussen U als Gebruiker en Belgian Mobile ID;
- Identiteitscontroleur: de entiteit bij dewelke U Uw itsme Account gecreëerd hebt (in het geval dit niet werd gedaan via Belgian Mobile ID)
- Toestel: de mobile telefoon met dewelke U de itsme App gebruikt

3. OMSCHRIJVING VAN DE ITSME APP EN FUNCTIES

3.1. ALGEMEEN

De itsme App is een mobiele applicatie voor Android of iOS mobiele toestellen, die een reeks van diensten en functies aanbiedt die U toelaat om veilig gegevens te delen, zich te identificeren en transacties uit te voeren of documenten te ondertekenen ten opzichte van private or publieke entiteiten die itsme aanvaarden.

3.2. BESCHIKBAARHEID VAN DE ITSME APP EN DE ITSME DIENSTEN

De beschikbaarheden van de verschillende diensten en functies die worden aangeboden via de itsme App kunnen van tijd tot tijd variëren, onder andere afhankelijk van - maar niet beperkt tot - het type van Toestel dat U gebruikt om toegang te krijgen tot deze diensten en functies of hun besturingssysteem, Uw land van verblijf, de methode die U heeft gebruikt voor de aanmaak van uw itsme account en de opties gekozen door de Dienstverleners met dewelke U de itsme App wenst te gebruiken.

De minimum-leeftijd om een itsme account aan te maken varieert gebaseerd op dezelfde factoren.

De itsme App kan alleen gebruikt worden op websites of mobiele applicaties die het gebruik van de itsme App toestaan (zoals aangegeven door deze website of mobiele app.); Belgian Mobile ID garandeert niet de aanvaarding van de itsme App op een specifieke website of mobiele app. of meer in het algemeen enig graad van aanvaarding van de itsme App en zal niet aansprakelijk zijn in geval van onmogelijkheid om de itsme App te gebruiken bij Dienstverleners die deze niet aanvaarden.

De itsme App kan niet gebruikt worden op Toestellen die blootgesteld zijn aan rooting of jailbreaking.

3.3. DE FUNCTIES VAN DE ITSME APP

De functies van de itsme App laten U toe U te registreren, in te loggen, transacties goed te keuren, gegevens te delen en elektronisch documenten te ondertekenen via websites en/of mobiele applicaties aangeboden door de Dienstverleners:

- De Identificatie (Deel Data Identificatie) functie laat U toe om gegevens wat betreft Uw identiteit, Uw voorkeuren of contactgegevens (zoals door Ons opgeslagen) rechtstreeks te delen met de Dienstverlener.
- De functie Gegevens Delen stelt U in staat om gegevens te delen die beschikbaar zijn via externe Datakluizen of Wallets, of andere gegevens dan identiteitsgegevens die wij voor U bewaren (zoals gegevens met betrekking tot uw voorkeuren of contactgegevens), rechtstreeks met de Dienstverlener.
- De Login-functie laat U toe om in te loggen op een mobiele applicatie of website van een Dienstverlener door gebruik te maken van de itsme App.
- De Bevestigingsfunctie laat U toe om transacties met de Dienstverlener te bevestigen gebruik makende van de itsme App (bij wijze van voorbeeld: de bevestiging van een bestelling op de website van een handelaar of een geldtransfer via Uw mobiele bank app).
- De Handtekeningfunctie laat U toe om elektronisch documenten te ondertekenen bij wijze van een gekwalificeerde elektronische handtekening.

De itsme functies kunnen van tijd tot tijd variëren. Indien er een nieuwe dienst of functie beschikbaar is dan zal U daarover geïnformeerd worden via de itsme App en kan U vrij beslissen om hiervan gebruik te maken of niet.

3.4. HET FUNCTIONEREN VAN HET DELEN VAN GEGEVENS VANUIT EXTERNE DATAKLUIZEN OF WALLETS

Het gebruik van de functie Gegevens Delen vanuit externe Datakluizen of Wallets is alleen beschikbaar voor externe Datakluizen of Wallets die het gebruik van de itsme App aanvaarden voor het delen van gegevens (alleen mogelijk voor een deel van de gegevens die zijn opgeslagen in of toegankelijk zijn vanuit de Datakluis of Wallet) aan Dienstverleners en waarmee U al een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot de opslagdiensten of toegang tot de betreffende gegevens.

Wanneer U deze functie gebruikt, zal U gevraagd worden om akkoord te gaan met het feit dat Belgian Mobile ID toegang krijgt tot uw gegevens die opgeslagen zijn of toegankelijk zijn in elk van de Datakluizen of Wallets van waaruit U gegevens wenst te

delen. Om dit te doen, zal U zich ook moeten identificeren bij de betreffende Datakluizen of Wallets, op een manier die aanvaard wordt door de Datakluizen of Wallets.

Als U nog geen overeenkomst hebt gesloten met de betreffende Datakluis of Wallet, zullen de Gegevens Delen-diensten daarvoor niet toegankelijk zijn, en U zult dan gevraagd worden om U te registreren bij de betreffende Datakluis of Wallet (indien van toepassing direct via de itsme App, een webpagina of een andere methode die beschikbaar is voor deze Vault of Digital Wallet). Alle voorwaarden voor het gebruik van de diensten voor gegevensopslag of -toegang en de bijbehorende verantwoordelijkheden worden altijd beheerst door de algemene voorwaarden van de betreffende Datakluis of Wallet, zoals gecommuniceerd door de Datakluis of Wallet. Belgian Mobile ID draagt geen verantwoordelijkheid voor de levering van of eventuele schade die veroorzaakt kan worden door het gebruik van deze diensten. Belgian Mobile ID is ook niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid of toegankelijkheid door de Klant van de diensten van de Datakluizen of Wallets. In het bijzonder is Belgian Mobile ID niet verantwoordelijk voor enig probleem gerelateerd aan de veiligheid van de gebruikte Datakluis of Wallet.

Zodra U toestemming heeft gegeven aan de Datakluis of Wallet om Uw gegevens aan ons over te dragen, verwerken wij Uw gegevens om U een overzicht te geven van de ontvangen gegevens en om U in staat te stellen te controleren of de gegevens correct zijn. U kunt dan het delen van uw gegevens vanuit de itsme App met uw Dienstverlener bevestigen. Als onderdeel van de Gegevens Delen-dienst, is Belgian Mobile ID alleen verantwoordelijk voor het overdragen van de gegevens zoals ontvangen van de Datakluis of Wallet aan de Dienstverlener. Belgian Mobile ID heeft geen verplichting om de gegevens ontvangen van de Datakluis of Wallet te verifiëren en is niet in staat om de ontvangen gegevens te wijzigen. In het geval van een probleem met de geldigheid van de gegevens of in het geval van een fout in de gegevens doorgegeven door de Datakluis of Wallet, gelieve contact op te nemen met de rechtstreeks betrokken Datakluis of Wallet. Belgian Mobile ID is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten van de Datakluis of Wallet zelf, met inbegrip van fouten in de verstrekte gegevens.

Gelieve op te merken dat de meerderheid van de gegevens die Belgian Mobile ID ontvangt van de Datakluizen of Wallets slechts gedurende een beperkte periode bewaard zullen worden met het oog op het delen met Uw Dienstverlener. Voor meer informatie over hoe wij Uw gegevens verwerken in de context van deze functionaliteit verwijzen wij U naar ons Privacybeleid terzake.

Belgian Mobile ID behoudt zich het recht voor om alle nodige acties te ondernemen met betrekking tot het gebruik van de Gegevens Delen-dienst in geval van detectie of vermoeden van abnormale activiteit of fraude gerelateerd aan het gebruik van de Gegevens Delen-dienst, met inbegrip van de opschorting van de toegang tot de Gegevens Delen-dienst, zonder dat dit recht voor Belgian Mobile ID een verplichting inhoudt om Uw activiteit met betrekking tot de Gegevens Delen-dienst te monitoren.

3.5. HET FUNCTIONEREN VAN DE HANDTEKENING FUNCTIE

Als U de handtekeningfunctie wilt gebruiken, moet U eerst minstens één gekwalificeerd certificaat hebben dat is gemaakt op Uw naam. Met de itsme App kunt U verschillende certificaten aanmaken. Deze gekwalificeerde certificaten worden niet uitgegeven door Belgian Mobile ID, maar door een derde partij en de uitgifte, geldigheid, duur, gebruik en de verplichtingen die daarmee verband houden, worden beheerst door de algemene voorwaarden van die derde partij, zoals door die derde aan U meegedeeld worden (in voorkomend geval via de itsme App of webpagina's). Belgian Mobile ID is niet aansprakelijk met betrekking tot deze gekwalificeerde certificaten.

Belgian Mobile ID biedt U een beveiligde omgeving aan voor het maken en behouden van de persoonlijke sleutel die wordt gebruikt voor het elektronisch ondertekenen van documenten, en met een hulpmiddel om elke keer dat U documenten wilt ondertekenen een handtekening te maken. Houd er rekening mee dat de Belgische mobiele ID geen toegang heeft tot het document dat U zult ondertekenen met itsme (aangezien de Belgische mobiele ID alleen een geëncrypteerde versie van het document (hash) ontvangt) en dat de Belgische mobiele ID dus niet kan verifiëren dat dit document het document is dat U van plan bent te ondertekenen. Voordat U de handtekening bevestigt (door Uw itsme-code in de itsme App te vermelden), geeft de itsme App informatie over de handtekening die U gaat maken (bijv. een beschrijving van de te ondertekenen gegevens, het type verbintenis, Uw rol, de handtekeningenbeleid dat zal worden toegepast, ...). Die informatie wordt weergegeven op basis van de informatie die door de Dienstverleners wordt verstrekt; het zal niet worden geverifieerd door itsme, en we raden U aan zorgvuldig te controleren of het document dat U tekent het juiste is.

Wanneer U wordt uitgenodigd om een document met itsme te ondertekenen in een Dienstverlener-toepassing of app, wordt U naar een pagina geleid waar U wordt geïdentificeerd. Op basis van deze verificatie wordt gecontroleerd of een geldig handtekeningcertificaat van het juiste type voor deze Dienstverlener al beschikbaar is bij Uw itsme-account. Als dit niet het geval is, wordt U gevraagd om Uw overeenkomst met Uw itsme App te bevestigen dat U een handtekeningcertificaat vjuiste type wenst te creëren. Afhankelijk van de Dienstverlener kan het type van handtekeningscertificaat en de verschillende gegevens vervat daarin verschillen. Het type handtekeningscrtificaat wordt gekozen door de Dienstverlener. Na bevestiging dat U wilt doorgaan met de handtekening, wordt Uw handtekeningcertificaat geactiveerd met de persoonlijke sleutel die is opgeslagen door Belgian Mobile ID en de elektronische handtekening wordt gemaakt en teruggestuurd naar de Dienstverlener.

Nadat de Dienstverlener de handtekening in AdES-formaat heeft geplaatst, zal de resulterende handtekening een gekwalificeerde elektronische handtekening zijn die dezelfde juridische waarde heeft als een handgeschreven handtekening.

Itsme zal geen elektronische handtekening bewaren. Het bewaren is de verantwoordelijkheid van de Dienstverlener, de ondertekenaar of een vertrouwende partij.

4. HERROEPINGSRECHT

Door de creatie van Uw itsme Account, vraagt U om de diensten vanaf dan te laten aanvangen. Bijgevolg, zal U Uw bestelling van de itsme App niet langer kunnen herroepen. Niettemin kunt U steeds het gebruik van de App stopzetten of de Overeenkomst definitief beëindigen. In dit laatste geval kan U de procedure volgen zoals beschreven onder Afdeling 14 hieronder.

5. ZICH INSCHRIJVEN EN TOEGANG KRIJGEN TOT DE ITSME APP

5.1. INSCHRIJVEN VOOR DE ITSME APP

Om de itsme App te kunnen gebruiken moet U eerst Uw itsme Account aanmaken. U kan dit doen door de hiernavolgende stappen te volgen:

- Stap 1 - Download de itsme App

U dient eerst de itsme App te downloaden op Uw mobiele telefoon via de App Store of Google Play Store. U kunt slechts één itsme Account aanmaken.

- Stap 2 – Maakt een itsme Account aan

U kunt Uw itsme Account aanmaken via de methodes voor de aanmaak van de itsme account zoals in detail beschreven op onze web-site (op https://www.itsme-id.com/get-started - selecteer juiste land en taal) en in de itsme App zelf (bijvoorbeeld via één van onze Identiteitsregisters, via lezing van Uw e-ID kaart, enz. …). Wij dienen voor het aanmaken van Uw itsme Account informatie van U te ontvangen met het doel U te identificeren, zoals verder omschreven in ons Privacybeleid (vb. Uw naam, geslacht, mobiel telefoonnummer, geboortedatum en –plaats, enz.):

U zal worden verzocht om de huidige Algemene Voorwaarden (met inbegrip van het bijhorende Privacybeleid) te accepteren. Deze documenten zullen, eens geaccepteerd, de Overeenkomst vormen tussen U en Belgian Mobile ID.

Nadat U de huidige Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd, zal Belgian Mobile ID U registreren in haar databank en U een éénmalige activeringscode sturen per sms.

- Stap 3: Veiligheidsvoorzieningen en finaliseren van de installatie van de itsme App

U zult worden gevraagd om de code die U per sms heeft ontvangen in te voeren nadat U de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid heeft geaccepteerd. Deze stap kan enkel succesvol worden uitgevoerd door de persoon die de sms heeft ontvangen. Op het einde van deze stap zal U worden gevraagd om Uw persoonlijke itsme Code te kiezen (gelieve de voorzorgsmaatregelen voor het aanmaken van de itsme Code te lezen). Van zodra U Uw keuze heeft gemaakt en U Uw itsme Code correct heeft ingevoerd, zal Uw itsme Account aangemaakt zijn.

Indien U beoogt om Uw vingerafdruk te gebruiken of enige andere biometrisch middel (zoals FaceID) om U te identificeren in de App, dan dient U te verzekeren dat alleen Uw eigen vingerafdrukken of andere biometrische karakteristieken geregistreerd zijn op het Toestel. Voor verdere informatie over de verwerking van Uw vingerafdruk of andere biometrische karakteristieken verwijzen wij naar ons Privacybeleid.

Wanneer U tijdens het doorlopen van het hierboven beschreven proces gevraagd wordt om bepaalde informatie te verstrekken, zal U de mogelijkheid krijgen om de door U ingevoerde gegevens na te kijken en fouten te corrigeren en de verstrekte informatie te controleren, alvorens de juistheid ervan te bevestigen. Door de informatie te verstrekken en de juistheid ervan te bevestigen, erkent U dat alle informatie correct is en dat U de corresponderende Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid heeft gelezen, begrepen en goedgekeurd.

Op het einde van stap 3, indien U ons een e-mailadres heeft bezorgd, zullen wij een e-mail sturen naar dat e-mailadres waarbij wij de ontvangst van Uw registratie en de aanmaak van Uw itsme Account bevestigen.

5.2. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE ITSME APP

De beschikbaarheid van de itsme app kan variëren afhankelijk van Uw land van verblijf, de mobiele netwerkoperator die U gebruikt, het type van Toestel dat U gebruikt, het land waar Uw officiële identificatiedocumenten (ID kaart, paspoort, etc.) zijn

uitgevaardigd, enz. Indien U hierover vragen heeft, gelieve onze dienst klantenondersteuning te contacteren via https://support.itsme-id.com/hc/requests/new

De toegang tot Uw itsme Account zal geblokkeerd zijn indien U driemaal opeenvolgend een foutieve itsme Code invoert. Om Uw itsme Account te deblokkeren, dient U de itsme App te heractiveren.

Belgian Mobile ID behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik Uw itsme Account te deactiveren of op te schorten en bijgevolg de toegang tot Uw itsme Account te weigeren in geval van technische problemen, vermoedens van oneigenlijk of frauduleus gebruik of wegens elke andere objectieve veiligheidsreden.

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat U op ieder ogenblik de Algemene Voorwaarden, alle toepasselijke wet- en regelgeving dient na te leven met betrekking tot het gebruik van de itsme App.

U verbindt zich ertoe om niet toe te laten aan enige andere partij om de itsme App te gebruiken voor of in verband met illegale doelen of activiteiten.

5.3. HERINSCHRIJVING IN SPECIFIEKE GEVALLEN

U zult worden verzocht om één of meerdere stappen van de inschrijvingsprocedure zoals hierboven beschreven te doorlopen indien u de itsme App wenst te gebruiken (i) op een ander Toestel; (ii) met een ander mobiel telefoonnummer; (iii) met een andere Simkaart; of (iv) in geval Uw account geblokkeerd werd in overeenstemming met huidige Algemene Voorwaarden.

6. PERSOONLIJK GEBRUIK

De itsme App is persoonlijk voor de persoon onder wiens naam deze is gemaakt en mag niet door een andere persoon worden gebruikt, zelfs niet met toestemming van de eigenaar van de itsme-account. U mag alleen een itsme-account aanmaken op Uw naam en U dient het alleen gebruiken om te registreren, toegang te krijgen, transacties te bevestigen of elektronische handtekeningen te creëren met rekeningen waartoe U een wettelijk toegangsrecht hebt (eigen account of account van een andere persoon (of rechtspersoon) waarvoor U een mandaat of een ander wettelijk toegangsrecht hebt). U mag niet toestaan dat iemand anders dan U Uw itsme-account gebruikt.

7. BLOKKEREN EN DEBLOKKEREN VAN UW ACCOUNT

Van zodra U het verlies, de diefstal, het niet-toegestane gebruik van (i) Uw Toestel, en/of van (ii) Uw itsme Account zelf opmerkt, dient U onmiddellijk Uw itsme Account te blokkeren. Om Uw itsme Account te blokkeren, kan U:

- naar de website gaan op https://my.itsme-id.com/account/block en de instructies volgen; of
- door onze klantenondersteuning te contacteren via https://support.itsme-id.com/hc/requests/new.

In geval van fraude of een vermoeden van fraude met betrekking tot de itsme App dient U onmiddellijk via deze kanalen Belgian Mobile ID in te lichten.

Indien U Uw itsme Code bent vergeten, kan U een nieuwe itsme Code verkrijgen door Uw account te blokkeren en U opnieuw in te schrijven voor de itsme App en Diensten door de stappen 2 tot 4 zoals boven beschreven opnieuw te doorlopen.

Indien Uw itsme Account geblokkeerd werd voor een of andere reden dan zal U verzocht worden om opnieuw enkele stappen van de inschrijving dienen te doorlopen.

8. KLACHTEN, VERHAAL EN KLANTENONDERSTEUNING

Voor vragen of problemen met betrekking tot de itsme App, raadpleeg de itsme website https://support.itsme-id.com/ of door onze klantenondersteuning te contacteren via https://support.itsme-id.com/hc/requests/new.

Alle communicatie met Belgian Mobile ID kan in het Frans, Nederlands of Engels worden gedaan. Standaard zal Belgian Mobile ID met U communiceren in de taal die is gekozen door U op het moment van Uw inschrijving.

9. UW VERPLICHTINGEN

9.1. ALGEMENE VERPLICHTINGEN

U dient de itsme App te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Uw itsme Account en itsme Code zijn strikt persoonlijk. Laat nooit iemand anders dan U Uw itsme Account gebruiken.

U bevestigt hierbij dat U de rechtmatige houder bent van het mobiele telefoonnummer en het e-mailadres dat U heeft verstrekt aan Belgian Mobile ID en dat U als enige toegang heeft tot dit mobiele telefoonnummer en e-mailadres. U erkent dat U alleen verantwoordelijk bent voor de Toegang tot Uw Toestel en e-mailadres en U gaat ermee akkoord dat noch Belgian Mobile ID noch haar onderaannemers verantwoordelijk zijn voor het verifiëren van het verband tussen U en het mobiele telefoonnummer en/of e-mailadres dat door U werd verstrekt.

U dient alleen informatie te verstrekken wanneer U wordt gevraagd om U aan te melden voor de itsme App die volledig accuraat is.

Om de itsme App te gebruiken dient U alle vereiste telefoon-, computer hardware/software-, telecommunicatiediensten te bekomen en te behouden, en eveneens alle daarmee samenhangende kosten te betalen.

9.2. KENNISGEVING VAN VERLIES, DIEFSTAL OF ELK ANDER RISICO OP FRAUDULEUS GEBRUIK EN HET BLOKKEREN VAN UW ITSME ACCOUNT

Zodra U kennis krijgt van het verlies, de diefstal, ongeoorloofd gebruik of het risico van ongeoorloofd gebruik van (i) het Toestel dat U gebruikt om toegang te krijgen tot Uw itsme Account, of van (ii) Uw itsme Account zelf, moet U onmiddellijk Uw itsme Account blokkeren zoals aangegeven in hoofdstuk 7 hierboven.

9.3. KENNISGEVING VAN ONJUISTE INFORMATIE

Gelieve zorgvuldig en regelmatig de informatie te controleren die wordt weergegeven in de itsme App (identiteitsgegevens en transactiegeschiedenis). Als U een fout in die informatie opmerkt, informeer ons dan onmiddellijk via onze dienst klantenondersteuning op het formulier https://support.itsme-id.com/hc/requests/new.

9.4. VEILIGHEIDSMAATREGELEN

U moet gepaste voorzorgs-/beveiligingsmaatregelen treffen voor het gebruik van de itsme App, zoals hieronder in dit hoofdstuk nader wordt beschreven.

U bent exclusief verantwoordelijk voor het onderhouden van de beveiliging van Uw itsme Account, inclusief Uw gebruikersnaam, e-mailadres en itsme Code, de vertrouwelijkheid van Uw gebruikersnaam en itsme Code en zorgt ervoor dat alle andere toegangsmogelijkheden tot de itsme App (zoals vingerafdrukken) of andere biometrische karakteristieken exclusief aan U worden voorbehouden. Houd er rekening mee dat U verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via Uw itsme Account door U of iemand anders. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn noch Belgian Mobile ID noch zijn onderaannemers aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook die kan ontstaan als een andere persoon Uw itsme Account, gebruikersnaam, e-mailadres of itsme Code gebruikt, met of zonder Uw toestemming, tenzij het gebruik het gevolg is van het falen van Belgian Mobile ID om zijn verplichtingen na te komen. Binnen dezelfde beperkingen, kan U aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen geleden door Belgian Mobile ID of zijn onderaannemers of een andere partij doordat iemand anders het bovenstaande gebruikt. Noch Belgian Mobile ID, noch zijn onderaannemers kunnen aansprakelijk worden gesteld voor beveiligingsrisico's die worden veroorzaakt door Uw mobiele telefoon, browser, besturingssysteem, internetverbinding, firewall, netwerk, enz.

9.4.1. Beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de itsme Code (niet-limitatieve lijst)

De door U gekozen itsme Code is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en dient veilig bewaard te worden. U dient alle redelijke maatregelen te nemen om Uw itsme Code veilig te bewaren, met inbegrip van het volgende:

- Houd Uw itsme Code geheim: Deel deze aan niemand anders mee, zelfs niet aan een familielid, een vriend of iemand die volgens U handelt met goede bedoelingen. Niemand – zelfs niet Uw bank, de politiediensten of verzekeringsmaatschappijen - heeft enig wettelijk recht om Uw itsme Code op te vragen;
- Schrijf Uw itsme Code nooit neer, zelfs niet gecodeerd (bijvoorbeeld, door deze te vermommen als een telefoonnummer);
- Wanneer U Uw itsme Code invoert, doe dit dan in alle discretie. U dient zich altijd te verzekeren dat de itsme Code niet kan worden bekeken zonder Uw medeweten. Indien U iets ongewoons opmerkt moet U Belgian Mobile ID hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen via de kanalen beschikbaar via https://support.itsme-id.com en in overeenstemming met de meegedeelde instructies.

Wanneer U Uw itsme Code kiest, kiest U een veilige Code en vermijdt U voor de hand liggende combinaties (bijvoorbeeld: deels dezelfde pincode voor de itsme App als diegene die U gebruikt voor Uw Bankkaart of voor toegang te krijgen tot Uw mobiel Toestel, een deel van een geboortedatum, een telefoonnummer, een postcode, etc.).

Als U redenen heeft om aan te nemen dat iemand anders Uw itsme Code kent, moet U deze onmiddellijk wijzigen.

9.4.2. Beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het Toestel en de internetverbinding (niet-limitatieve lijst)

Volgende niet-limitatieve lijst van maatregelen dient U altijd in acht te nemen:

- Laat Uw Toestel nooit onbewaakt achter;
- Laat een andere persoon nooit toe Uw Toestel gebruiken;
- Gebruik antivirus software en firewall, en download nooit illegale of gekraakte software;
- Gebruik beveiligde (wifi of mobiele data) internetverbindingen;
- Houd Uw besturingssystemen en software up-to-date,
- Gebruik geen gejailbreakte of "rooted" Toestellen,
- Klik niet op pop-up vensters of hyperlinks die melden dat Uw Toestel geïnfecteerd is met een virus;
- Wees voorzichtig met bijlagen bij inkomende e-mails;
- Gebruik sterke wachtwoorden (een sterk wachtwoord is samengesteld uit tekst in hoofdletters en kleine letters met nummers en symbolen);
- Pas op met het type informatie die U deelt op sociale netwerksites;
- Licht Belgian Mobile ID in van zodra U kennis krijgt van het verlies of diefstal van Uw Toestel of van het risico op frauduleus gebruik ervan;

Indien U gebruik maakt van de vingerafdrukregistratie om enige andere biometrische gegevens om toegang te krijgen tot de itsme App, dient U er op toe te zien dat alleen Uw vingerafdruk of andere biometrische karakteristieken zijn geregistreerd op het Toestel. U mag niet toestaan dat er vingerafdrukken of enige andere biometrische karakteristieken van andere personen dan Uzelf (inclusief partner, familieleden of vrienden) op Uw Toestel geregistreerd zijn. Indien er vingerafdrukken (of andere biometrische karakteristieken) van andere personen zijn geregistreerd op Uw Toestel, ziet U erop toe dat deze zijn verwijderd alvorens U Uw vingerafdruk registreert voor het gebruik van de itsme App.

10. GEBRUIKSRECHT EN INTELLECTUELE EIGENDOM

Belgian Mobile ID en haar onderaannemers zijn de eigenaar(s) of begunstigde(n) van alle intellectuele eigendomsrechten en knowhow met betrekking tot de itsme App, met inbegrip van het itsme Merk. Alle auteursrechten, databank rechten en software rechten in het materiaal begrepen op, in of via de itsme App met inbegrip van alle informatie, gegevens, tekst, muziek, geluid, foto's, tekeningen en video berichten en alle broncodes, software compilaties en ander materiaal waarvan Belgian mobile ID of haar licentiegevers eigenaar zijn.

Belgian Mobile ID verleent U, voor de duur van de Overeenkomst, een niet-overdraagbare, niet-sub-licencieerbare, royaltyvrije, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de itsme App voor Uw persoonlijke doeleinden in overeenstemming met huidige Algemene Voorwaarden. Deze licentie zal alle toekomstige updates inhouden die U van tijd tot tijd ter beschikking worden gesteld, indien U begrijpt en aanvaardt dat dergelijke updates onderworpen kunnen zijn aan andere prijsregelingen en bijkomende algemene voorwaarden waarover U geïnformeerd zal worden op het ogenblik dat dergelijke update ter beschikking wordt gesteld.

Onverminderd Uw rechten met betrekking tot de bescherming van computerprogramma's, mag U nooit:

- Een component van de itsme App (met inbegrip van software daarmee verbonden) op enigerlei wijze aanpassen, vertalen of veranderen;
- Een component van de itsme App (met inbegrip van software daarmee verbonden) op enigerlei wijze decompileren of demonteren;
- Een component van de itsme App (met inbegrip van software daarmee verbonden) op enigerlei wijze kopiëren, tenzij om een back-up kopie te maken;
- Een component van de itsme App (met inbegrip van software daarmee verbonden) of documentatie daaromtrent op enigerlei wijze overdragen, vervreemden, in sub-licentie verlenen, leasen, uitlenen of verdelen aan derden;
- De itsme App of een component ervan invoeren in andere programma's of afgeleide werken creëren gebaseerd op een component van de itsme App;
- De itsme App in zijn geheel of gedeeltelijk of enige confidentiële informatie die daarmee verband houdt gebruiken om software te creëren die functioneel equivalent is met de itsme App of enig deel daarvan;
- De itsme App te gebruiken op een wijze die kan leiden tot het aansporen van, de aanschaf van, of het bewerkstellingen van enige onwettelijke of criminele activiteit of een activiteit die schade of enig letsel kan veroorzaken aan een persoon; en/of;
- Het verwijderen, belemmeren of wijzigen van eigendomsrechtvermeldingen (met inbegrip van merken- en auteursrechtenvermeldingen) die verbonden zijn aan of begrepen zijn in de itsme App.

Belgian Mobile ID behoudt zich het exclusief recht voor om fouten in de software of de documentatie te corrigeren.

Niets in de itsme App mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van een licentie of recht om commercieel gebruik te maken van een handelsmerk, intellectuele eigendomsrecht of auteursrechtelijk beschermd werk van Belgian Mobile ID of haar licentiegevers, zonder hun voorafgaande schriftelijke toestemming.

Indien de itsme App intellectuele eigendom van derden bevat, dan zal Belgian Mobile ID, inzoverre dat nodig is, redelijke inspanningen leveren om het recht te verkrijgen om dergelijke elementen te gebruiken.

U verbindt er zich hierbij toe om Belgian Mobile ID onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke aanspraak van een derde, gebaseerd op een zogenaamde inbreuk door Belgian Mobile ID op de intellectuele eigendomsrechten van derden en bovendien alle nodige informatie en steun te verstrekken. Hierbij verleent U Belgian Mobile ID het recht om alle juridische procedures en onderhandelingen te voeren in verband met zulke aanspraak. In het geval van een aanspraak van een derde, kan Belgian Mobile ID naar eigen inzicht (i) de componenten of de hiermee verbonden diensten aanpassen van de itsme App die zogezegd een inbreuk uitmaken om zo de zogenaamde schending te herstellen, (ii) in Uw plaats het recht bekomen om de relevante component te blijven gebruiken, of, (iii) de Overeenkomst beëindigen, indien Belgian Mobile ID van mening is dat geen van de vorige opties redelijkerwijze kunnen worden bereikt.

11. VERBINTENISSEN VAN BELGIAN MOBILE ID

11.1. INTERN LOGBOEK

Belgian Mobile ID (en alle onderaannemers die voor haar rekening handelen) zal een intern logboek bijhouden van alle activiteiten inzake Uw gebruik van de itsme App (met inbegrip van de aanmaak van de itsme Account, het gebruik van de itsme App, mogelijke blokkeringen van de itsme Account en de verwijdering van de itsme Account). Belgian Mobile ID zal deze data gebruiken als bewijs, in geval van een geschil tussen U en Belgian Mobile ID met betrekking tot het leveren van de diensten door de itsme App, zonder afbreuk te doen aan het tegenbewijs dat U aanlevert. Belgian Mobile ID zal dit intern logboek behandelen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving, in zover er persoonsgegevens zijn opgenomen in dit logboek. In geval van beëindiging van de Itsme Diensten of na een periode van inactiviteit van meer dan twee jaar, zullen de inschrijvingsgegevens, evenals de gegevens die verband houden met de handelingen die U stelt met de itsme App, gearchiveerd worden zoals verder omschreven staat in ons Privacybeleid op https://www.itsme-id.com/legal/app-privacy-policy.

11.2. CONTINUÏTEIT VAN DE ITSME APP EN DE DAARMEE VERBONDEN DIENSTEN

Belgian Mobile ID zal alle commercieel redelijke inspanningen leveren om de continuïteit te verzekeren van de beschikbaarheid van de itsme App en de daarmee verbonden diensten. Zij kan de toegang tot de itsme App opschorten voor onderhoud of in geval van alle dringende omstandigheden (met inbegrip van fraude of een vermoeden van of risico op fraude) zonder enige kennisgeving of vergoeding.

Belgian Mobile ID kan de voortdurende, ononderbroken of foutloze werking van de itsme App niet garanderen. De itsme App kan van tijd tot tijd vertraagd zijn, niet beschikbaar of onjuist zijn ten gevolge van verschillende factoren waaronder de locatie, de snelheid van de internetconnectie, technische redenen, onderhoud en updates. De itsme App is beschikbaar op Uw Toestel wanneer het zich binnen het werkingsbereik van een mobiele provider bevindt. De kwaliteit van de diensten kan afhankelijk zijn van het gebruikte Toestel.

12. AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITING VAN GARANTIES

12.1. OMVANG, UITSLUITING EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De verplichtingen en verantwoordelijkheden van Belgian Mobile ID op grond van deze Overeenkomst zijn beperkt tot deze die uitdrukkelijk zijn voorzien.

Belgian Mobile ID is niet aansprakelijk voor enig verlies (d.w.z. verlies, aansprakelijkheid, kosten, aanspraken, schade, vergoedingen en uitgaven met inbegrip van alle juridische en andere professionele kosten en uitgaven), direct of indirect, te wijten aan:

- de gebrekkige werking van Uw Toestel of van de communicatiediensten, hardware of software, verstrekt door een derde;
- elke reden buiten de macht van Belgian Mobile ID (Overmacht). Voor de toepassing van deze Overeenkomst wordt als Overmacht beschouwd elke onvoorziene gebeurtenis die in alle redelijkheid buiten de macht ligt van Belgian Mobile ID of die redelijkerwijze niet kan worden ontweken, en die de uitvoering van de verplichtingen van de Overeenkomst door Belgian Mobile ID of door elke andere persoon die voor haar rekening optreedt, verhindert of vertraagt, waaronder natuurrampen, het uitbreken of escaleren van vijandelijkheden (ongeacht of er een staat van oorlog werd verklaard), hacken of een internetaanval die niet met de redelijke veiligheidsmaatregelen verhinderd kon worden, elke andere onwettige actie

tegen het publiek of de autoriteiten, onvoorspelbare handelingen van de autoriteiten, stakingen of andere sociale geschillen, overheidsbeperkingen of onderbrekingen van de stroom of communicatielijnen, opschorting van betalingen, onvermogendheid, curatele, gerechtelijke reorganisatie, faillissement of liquidatie van een derde;

- niet-naleving door U van de voorzorgsmaatregelen en/of instructies inzake beveiliging zoals bepaald hierboven;
- de onbeschikbaarheid van de functies, mobiele applicaties die worden aangeboden door Dienstverleners, Datakluizen en Wallets of door derden;
- Illegale, onethische, fraudulente of criminele activiteiten, nalatigheid of verzuim door de itsme provider en/of een derde partij.
- Hacking en/of de verspreiding van computervirussen, bugs of andere malware, gebrekkige werking of errors.

Onverminderd het voorgaande, zullen Belgian Mobile ID en haar onderaannemers onder geen beding, aansprakelijk zijn voor:

- enige indirecte, bijkomende of gevolgschade, met inbegrip van het verlies van of schade aan cliënteel, verlies van gegevens of tijd, verlies van inkomsten, winstderving, verstoring van bedrijfsactiviteiten, aanspraken van derden, reputatieschade of verlies van besparingen, zelfs indien Belgian Mobile ID hierover geadviseerd was of op een andere wijze op de hoogte was of had moeten zijn van de mogelijkheid of waarschijnlijkheid van zulke schade, en dit ongeacht of de oorzaak van de vordering op contractuele, buitencontractuele (met inbegrip van nalatigheid) of op andere gronden is en ongeacht of een van de beperkte rechtsmiddelen die hieronder zijn voorzien voorbestemd is om te falen in haar wezenlijk doel;
- enige directe schade, andere dan deze die exclusief veroorzaakt is door Belgian Mobile ID haar eigen grove nalatigheid of opzettelijke fout, behalve in geval van overlijden of lichamelijk letsel;

Voor zover als toegestaan en niettegenstaande enige andersluidende bepalingen in de Overeenkomst, zal de totale aansprakelijkheid van Belgian Mobile ID met betrekking tot deze Overeenkomst voor alle schade door U geleden of opgelopen, begrensd zijn tot tweehonderd (200) EUR.

Deze bepaling is van toepassing ongeacht de wettelijke grond of de aard van de vordering.

12.2. UITSLUITING VAN GARANTIES

Hoewel Belgian Mobile ID redelijke inspanningen zal leveren om ervoor te zorgen dat alle informatiedocumenten met betrekking tot de itsme App correct zullen zijn, kan de juistheid niet worden gegarandeerd en noch Belgian Mobile ID, noch haar onderaannemers nemen enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid op zich voor de juistheid, volledigheid en authenticiteit van eender welke informatie.

De itsme App en alle onderdelen daarvan worden verstrekt zoals ze beschikbaar zijn en in de staat waarin ze zich bevinden. Alle garanties, uitdrukkelijk of impliciet en met inbegrip van elke garantie van verhandelbaarheid, titel/niet-aantasting, kwaliteit van informatie of geschiktheid voor een bepaald doel, worden hierbij uitgesloten. Geen enkele informatie die U van Belgian Mobile ID of haar onderaannemers verkrijgt zal een garantie uitmaken die niet uitdrukkelijk vermeld is in deze Overeenkomst. Belgian Mobile ID en haar onderaannemers sluiten, zonder beperking en binnen de wettelijke grenzen, alle mogelijke garanties uit met betrekking tot de beschikbaarheid van de itsme App of de verbonden software, tenzij dit uitdrukkelijk wordt voorzien in de Overeenkomst, of met betrekking tot de foutloze werking hiervan, het feit dat defecten zullen verholpen worden en het feit dat de software vrij is van virussen of andere schadelijke bestanddelen. U gebruikt de itsme App op eigen risico. Alle informatie die gedownload wordt of op een andere wijze wordt verkregen via de itsme App wordt verstrekt op Uw eigen risico en U bent volledig verantwoordelijk voor alle schade aan Uw computersysteem ten gevolge van het gebruik van de itsme App, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van computervirussen.

12.3. SPECIFIEKE AANSPRAKELIJKHEID

Secties 12.1 en 12.2 hierboven zijn van toepassing niettegenstaande de mogelijke aansprakelijkheid van Belgian Mobile ID ingevolge specifieke regelgeving van toepassing op haar activiteiten (inclusief de wet van 18 juli 2017 inzake elektronische identificatie en zijn uitvoeringsdecreten en Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG.

13. BEWIJSLEVERING

Het registreren van telefoongesprekken via het telefoonnummer verschaft voor klantenondersteuning is onderworpen aan de bepalingen van het itsme Privacybeleid. Deze gegevens mogen gebruikt worden als bewijs van de inhoud van het telefoongesprek, voor onder meer bestellingen of verzoeken die U maakt. In het geval van een geschil, kunnen deze opnames gebuikt worden als bewijs voor de bevoegde instelling om het geschil te beslechten.

Zoals verder beschreven in het Privacybeleid, bewaart Belgian Mobile ID een dossier van de handelingen uitgevoerd met de itsme App (registratie, login of bevestiging van een transactie) gedurende 10 jaar vanaf de handeling, waarna dit wordt

vernietigd, tenzij Belgian Mobile ID verplicht is dit langer te bewaren voor wezenlijke juridische redenen, op grond van regelgevingen of rechtmatige belangen.

Behalve indien U bewijs aanlevert van fraude of grove nalatigheid in hoofde van Belgian Mobile ID, zal elk(e) verlies en/of schade ten gevolge van fraude of van fouten naar aanleiding van de aanvragen door U gedaan en bevestigd per e-mail of elk ander elektronisch communicatiemiddel, door U gedragen worden.

14. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Deze Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

U kunt deze Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang zonder vergoeding opzeggen.

Belgian Mobile ID kan op elk ogenblik de Overeenkomst of bepaalde diensten met betrekking tot de itsme App opzeggen, zonder vergoeding, met een voorafgaande kennisgeving van één maand.

Onverminderd haar andere rechten beschikbaar op grond van de wet of de Overeenkomst, behoudt Belgian Mobile ID zich daarnaast het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of Uw toegang tot de itsme App en/of de itsme Account op elk ogenblik te weigeren of te beperken indien U huidige Overeenkomst schendt (waaronder eveneens het gebruik van de itsme App op een wijze die strijdig is met deze Algemene Voorwaarden).

Belgian Mobile ID kan tevens op elk ogenblik de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de toegang tot de itsme App en/of Uw itsme Account weigeren of beperken:

- indien Belgian Mobile ID kennis krijgt van feiten die de vertrouwensrelatie tussen U en Belgian Mobile ID aantasten of de reputatie van Belgian Mobile ID schaden of dreigen te schaden;
- indien er een redelijk vermoeden van fraude bestaat of van het risico op oneigenlijk of frauduleus gebruik van de itsme App;
- in geval van technische problemen;
- bij elke andere objectieve veiligheidsreden.

Bij beëindiging van het gebruik van de itsme App, zullen deze Algemene Voorwaarden, waaronder alle rechten en licenties die hierbij worden verschaft, eveneens een einde nemen behalve de Afdelingen 12, 13 en 20.

15. TARIEVEN VOOR DE ITSME APP

15.1. VERGOEDING VOOR DE ITSME APP

Het downloaden en het gebruik van de itsme App is gratis voor U.

15.2. ANDERE KOSTEN

Om gebruik te kunnen maken van de itsme App, dient u:

- de kosten te betalen van de aankoop, installatie en werking van Uw Toestel en van alle software die daarop geïnstalleerd is;
- de kosten te betalen voor de verbinding met het internet of andere netwerken in België of in het buitenland in overeenstemming met de geldende tarieven, het verzenden van SMS-berichten, en de datacommunicatie via het Toestel dat U gebruikt om toegang te krijgen tot de itsme App.
- de kosten betalen met betrekking tot de diensten die beschikbaar zijn via de itsme App en worden aangeboden door derden.

16. WIJZIGINGEN AAN DE OVEREENKOMST EN AAN DE ITSME APP

Belgian Mobile ID mag op elk ogenblik de Overeenkomst wijzigen, mits een voorafgaande kennisgeving van één maand ten aanzien van U. U zult op de hoogte worden gesteld van enige wijzigingen aan deze Overeenkomst per e-mail of via een ander medium waar U toegang tot heeft.

Belgian Mobile ID behoudt zich het recht voor om inhoud, materialen of informatie die verschijnt op of in verband met de itsme App te wijzigen of aan te passen, en om op elk ogenblik de diensten in verband met de itsme App niet langer aan te

bieden, mits een redelijke kennisgeving. Belgian Mobile ID kan bepaalde diensten toevoegen, wijzigen of annuleren. Verder gebruik van de itsme App volgend op deze wijzigingen houdt een aanvaarding van deze wijzigingen in.

De Algemene Voorwaarden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, kan U raadplegen in de App op Uw mobiele telefoon of op onze website. Belgian Mobile ID zal U op de hoogte brengen via de itsme App van alle updates of aanpassingen aan de Algemene Voorwaarden. Van zodra U de Algemene Voorwaarden aanvaardt zal U een opslagbare versie beschikbaar gemaakt worden die U kunt printen of opslaan op Uw mobiel Toestel of ergens anders.

17. PRIVACY

Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid, dat, hier beschikbaar is https://www.itsme-id.com/legal/app-privacy-policy.

18. INFORMATIE VAN DERDEN EN LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

De itsme App kan informatie van derden bevatten, evenals links naar andere websites die volledig onafhankelijk zijn van Belgian Mobile ID. Informatie van derden en links worden enkel opgenomen voor het gemak van de gebruikers en houden geen goedkeuring, onderschrijving of waarborg in door Belgian Mobile ID. Bovendien is Belgian Mobile ID niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de informatie van derden, noch voor de producten of diensten die worden aangeboden of verkocht via gelinkte websites. In dit kader aanvaardt U de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik van informatie afkomstig van derden. Elke overeenkomst, transactie of andere regelingen afgesloten tussen U en een derde zijn volledig op Uw eigen risico. Wanneer U op een link naar een derde klikt, verlaat U de itsme App naar software of een website van derden. Persoonsgegevens die U ingeeft op de software of website van een derde, worden niet verzameld of gecontroleerd door Belgian Mobile ID maar zullen onderworpen zijn aan de privacyverklaring of de gebruiksvoorwaarden van de betrokken software of site. Gelieve het Privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van de betrokken software of site te raadplegen voor meer informatie over de gebruiken van de derde inzake privacy.

Belgian Mobile ID is niet verantwoordelijk voor het onderzoeken of het beoordelen van informatie van de derde, en garandeert de aanbiedingen van een derde niet, die door zulke derde worden voorgesteld of beschikbaar worden gemaakt via de itsme App. Belgian Mobile ID aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de daden, aanbiedingen en inhoud van al deze en alle andere derden. Raadpleeg vóór de aankoop zorgvuldig de details en de algemene voorwaarden van het aanbod.

19. ALGEMENE BEPALINGEN

U mag deze Overeenkomst niet toewijzen of overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Belgian Mobile ID. Belgian Mobile ID kan op ieder ogenblik haar rechten toewijzen en haar verplichtingen overdragen met dien verstande dat zij verzekert dat Uw rechten correct gewaarborgd blijven na de overdracht.

Behalve zoals hierin bepaald, vormen deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid van itsme de volledige overeenkomst tussen U en de Belgische mobiele ID die betrekking heeft op de itsme App. Bepaalde bepalingen kunnen worden vervangen of aangevuld door aangewezen wettelijke kennisgevingen of voorwaarden die zich bevinden op bepaalde pagina's, applicaties, tools of andere materialen waartoe U toegang hebt binnen de itsme App.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, dan zullen alle partijen bevrijd zijn van alle rechten en plichten onder deze bepaling maar alleen voor zover deze bepaling nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is en voor zover dergelijke bepaling op dermate wijze wordt aangepast zodat deze geldig en afdwingbaar wordt zonder daarbij aan de bedoeling der partijen te raken. Alle overige bepalingen worden beschouwd als geldig en afdwingbaar tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Het nalaten van Belgian Mobile ID om een bepaling van deze Overeenkomst of van aanvullende voorwaarden af te dwingen, houdt geen afstand in van deze bepalingen noch van haar recht om deze af te dwingen.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Huidige Algemene Voorwaarden worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met het Belgische recht.

Behoudens de andersluidende toepasselijke bepalingen in het consumentenrecht, zal ieder geschil dat voortvloeit uit of in verband staat met huidige Algemene Voorwaarden of de itsme App, exclusief voorgelegd worden aan de Brusselse rechtbanken.