Conditions Générales Application itsme

0. MODIFICATIONS PAR RAPPORT À LA PRÉCÉDENTE VERSION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Cette version actualisée des conditions générales application itsme version 5.0 entrera en vigueur à partir du 19 Mars 2025.

Vous trouverez ci-dessous la liste des modifications apportées à la précédente version de nos conditions générales:

- Modifications concernant l'introduction des services de partage de données issues de Coffrefourt ou de Portefeuilles externes.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales régissent l'offre de l'Application Mobile itsme par Belgian Mobile ID et les services qui y sont liés.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales avant de Vous inscrire ou d'utiliser l'Application Mobile itsme, et veuillez les conserver. En installant, vous inscrivant, utilisant ou accédant à l'Application Mobile itsme, Vous confirmez être tenu légalement par les présentes Conditions Générales, telles que modifiées de temps à autres.

Si vous n'êtes pas d'accord avec tout ou partie de ces Conditions Générales, veuillez cesser de (ou ne pas) installer, utiliser ou accéder à l'Application Mobile itsme et les services qui y sont liés.

Veuillez garder à l'esprit que l'utilisation de certaines fonctionnalités offertes via l'Application Mobile itsme peut être également sujette à des conditions générales supplémentaires relatives à ces services. Veuillez consulter ces conditions générales pour toutes questions sur ceux-ci.

Les Conditions Générales sont disponibles en anglais, français, néerlandais et allemand. Toutes les versions linguistiques ont la même valeur légale. L'Application Mobile itsme et les services y relatifs sont offerts par Belgian Mobile ID, ayant son siège social Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique (N° BCE . 0541.659.084 – RPM Bruxelles), numéro TVA : BE 541.659.084, https://www.itsme-id.com, contact via formulaire https://support.itsme-id.com/.

2. DÉFINITIONS

Les termes en lettres capitales dans les présentes Conditions Générales ont le sens suivant:

- Appareil : le téléphone mobile avec lequel Vous utilisez l'Application Mobile itsme ;
- App itsme : l'application pour appareils électroniques Android ou iOS (téléphones mobiles, les tablettes ou tous appareils similaires tels que disponibles à l'avenir) offerte par Belgian Mobile ID telle que décrite ci-dessous ;
- Belgian Mobile ID: Belgian Mobile ID S.A./N.V., ayant son siège social Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique, BCE nr. 0541.659.084 ;
- Code itsme: code d'identification personnel et confidentiel Vous permettant de Vous identifier;
- Coffre-fort ou Portefeuille : toute entité qui Vous fournit des services de stockages ou d'accs à des données et qui accepte l'utilisation de l'App itsme pour effectuer des partages de données vers des Fournisseurs de Service.
- Compte itsme : Votre compte d'utilisateur personnel Vous permettant d'utiliser l'App itsme ;
- Convention ou Conditions Générales : les présentes conditions générales (y compris la Politique de Protection de la Vie Privée qui y est relative) entre Vous en tant que Client et Belgian Mobile ID;
- Fournisseur de Service : toute entité qui accepte que Vous utilisiez l'App itsme afin de vous connecter, enregistrer, partager vos données ou approuver une transaction avec cette dernière ;
- Marque itsme : le mot itsme et les marques verbales et figuratives enregistrées auprès de l'Office de l'Union Européenne pour la Propriété Intellectuelle (EUIPO) sous les numéros de référence 01 57 61752 et 1077579 et auprès de l'Office Benelux de la Propriété Intellectuelle (BOIP) sous les numéros de référence 99 42 30 et 99 42 31 et tous noms, logos, appellations commerciales, logos types, noms commerciaux et autres désignations, symboles et marques, que Belgian Mobile ID et/ou ses sociétés affiliées possèdent, gèrent, font breveter, ou autrement contrôlent actuellement ou dans le futur, partout dans le monde, enregistrés ou non ;

- Contrôleur d'Identité : l'entité via laquelle vous avez créé votre compte itsme (dans le cas ou ceci n'a pas été fait via Belgian Mobile ID) ;
- Utilisateur/Vous/Votre: vous, en votre qualité d'utilisateur de l'App itsme ;

3. DESCRIPTION DE L'APP ITSME ET DES SES FONCTIONNALITES

3.1. GÉNÉRAL

L'App itsme est une application mobile pour les appareils mobiles Android et iOS offrant une variété de services et fonctionnalités, permettant de manière sécurisée de partager des données, de s'identifier, de confirmer des transactions, ou de signer des documents avec des entités publiques et privées acceptant itsme.

3.2. DISPONIBILITE DES SERVICES DE L'APP ITSME

La disponibilité des différents services et fonctionnalités offert(e)s via l'App itsme peut varier, entre autres (sans y être limité) selon le type d'Appareil que Vous utilisez pour y accéder ou le système d'exploitation de l'Appareil, Votre pays de résidence, la méthode que Vous utilisez pour créer votre compte itsme et les options choisies par les Fournisseurs de Service avec lesquels Vous souhaitez utiliser l'App itsme.

L'âge minimum pour pouvoir créer un compte itsme varie selon ces mêmes facteurs.

L'App itsme peut seulement être utilisée sur les sites internet ou les applications mobiles acceptant l'utilisation de l'App itsme (comme indiqué sur le site internet /l'application mobile); Belgian Mobile ID ne garantit pas l'acceptation de l'App itsme par un site internet ou une application mobile spécifique ou plus généralement tout taux d'acceptation de l'App itsme ; Belgian Mobile ID ne sera pas responsable de l'impossibilité d'utiliser l'App itsme avec les fournisseurs de service qui ne l'acceptent pas.

L'App itsme ne peut pas être utilisée sur des Appareils débridés ou "rootés".

3.3. FONCTIONNALITÉS DE L'APP ITSME

Les fonctionnalités de l'App itsme Vous permettent de vous enregistrer auprès de, de vous connecter à, de partager vos données, d'approuver des transactions et de signer des documents par le biais de sites internet et/ou applications mobiles proposés par les Fournisseurs de Service:

- La fonctionnalité d'Identification (ou Partage de Données d'identité) Vous permet de partager des éléments concernant votre identité(telles que conservées par Nous) directement au Fournisseur de Service.
- La fonctionnalité de Partage de Données Vous permet de partager toutes données disponibles auprès de Coffres-forts ou Portefeuilles externes pouvant être partagées, ou toutes données autres que des données d'identité que Nous conservons pour Vous (telles que des données liées à vos préférences, ou information de contact) directement au Fournisseur de Service.
- La fonctionnalité de Connexion Vous permet de vous connecter à une application mobile ou site internet d'un Fournisseur de Service utilisant l'App itsme.
- La fonctionnalité de Confirmation des transactions Vous permet de confirmer des transactions avec un Fournisseur de Service utilisant l'App itsme (par exemple, la confirmation d'une commande sur le site internet d'un revendeur ou un virement ordonné par le biais de Votre application bancaire mobile).
- La fonctionnalité de Signature Vous permet de signer électroniquement des documents au moyen d'une signature électronique qualifiée.

Les fonctionnalités de l'App itsme peuvent varier de temps à autre. Si un nouveau service ou une nouvelle fonctionnalité venait à devenir disponible, Vous en serez informés via l'App itsme et Vous serez libre de décider de les utiliser ou non.

3.4. FONCTIONNEMENT DU PARTAGE DE DONNÉES DEPUIS DES COFFRES-FORTS OU PORTEFEUILLES

L'utilisation de la fonctionnalité de Partage de Données depuis des Coffres-forts ou Portefeuilles externes n'est disponible que pour des Coffres-forts ou Portefeuilles externes qui acceptent l'utilisation de l'App itsme pour des partages de données (éventuellement uniquement pour une parties des données stockées ou accessibles auprès du Coffre-fort ou Portefeuille) vers des Fournisseurs de Services et avec lesquelles vous avez déjà conclus une convention concernant les services de stockages ou d'accès aux données concernées.

Lors de l'utilisation de cette fonctionnalité, il Vous sera demander d'accepter que Belgian Mobile ID accède à vos données stockées ou accessibles auprès de chacun des Coffres-forts ou Portefeuilles depuis lesquels Vous souhaitez partager des données, pour se faire il Vous sera également nécessaire de Vous identifier auprès des Coffres-forts ou Portefeuilles concernés, par tout moyen accepté par les Coffres-forts ou Portefeuilles.

Si vous n'avez pas encore conclus de convention avec le Coffre-fort ou Portefeuille concerné, les services de Partage des données ne seront pas accessibles pour celui-ci, il Vous sera alors demander de Vous enregistrer auprès du Coffre—fort ou Portefeuille concerné (le cas échéant directement via l'App itsme, une page web ou tout autre méthode disponible auprès de ce Coffre-fort ou Portefeuille). L'ensemble des conditions d'utilisation des services de stockages ou d'accès aux données et les responsabilités y relatives sont toujours régies par les conditions générales du Coffre-fort ou du Portefeuille en question, telles que communiquées par les Coffres-forts ou Portefeuilles. Belgian Mobile ID ne supporte aucune responsabilité relative à la fourniture ou a quelconque dommage qui pourrait être occasionné par l'utilisation de ces services. Belgian Mobile ID n'est pas non plus responsable de la disponibilité ou de l'accessibilité par Vous aux services des Coffres-forts ou Portefeuilles. En particulier, Belgian Mobile ID n'est pas non plus responsable de tout problème lié à la sécurité du Coffre-fort ou Portefeuille utilisé.

Une fois que Vous avez donné l'autorisation au Coffre-fort ou Portefeuille de nous transférer vos données, nous traitons vos données afin de vous donner un aperçu des données reçues et vous permettre de vérifier que les données sont correctes. Vous pourrez ensuite confirmer le partage de vos données depuis l'app itsme avec votre Fournisseur de Service. Dans le cadre du service de Partage de données, Belgian Mobile ID est responsable uniquement du transfert des données telles que reçues de la part du Coffre-fort ou Portefeuille vers le Fournisseur de Service. Belgian Mobile ID n'a aucune obligation de vérification quant aux données reçues depuis le Coffre-fort ou Portefeuille et n'est pas en mesure de modifier les données reçues. En cas de problème constaté quant à la validité des données ou en cas d'erreur dans les données transmises par le Coffre-fort ou Portefeuille, veuillez-Vous adresser directement au Coffre-fort ou Portefeuille concerné. Belgian Mobile ID n'est en aucun cas responsable en cas de dommage dont la source se trouverais dans l'utilisation des services du Coffre-fort ou Portefeuille lui-même, y compris des erreurs concernant les données fournies.

Veuillez noter que la majorité des données reçues par Belgian Mobile ID depuis les Coffres-forts ou Portefeuilles ne seront conserver uniquement pendant un laps de temps limité pour les besoins du partage avec Votre Fournisseur de Service, pour de plus ample information concernant la façon dont nous traitons Vos données dans le cadre de cette fonctionnalité nous vous renvoyons à notre Politique de Protection de la Vie Privée en la matière.

Belgian Mobile ID se réserve le droit de prendre toute action nécessaire quant à l'utilisation du service de Partage de Donnée en cas de détection ou de suspicion d'activité anormale ou de fraude liée à l'utilisation du service de Partage de Donnée, y compris la suspension de l'accès au service de Partage de Donnée, sans que ce droit ne consiste pour Belgian Mobile ID en une quelconque obligation de surveillance de Votre activité lié au service de Partage de Donnée.

3.5. FONCTIONNEMENT DE LA FONCTIONNALITE DE SIGNATURE

Afin de pouvoir utiliser la fonctionnalité de signature, Vous devrez d'abord posséder un certificat qualifié créé en Votre nom. L'App itsme vous permet d'en créer un. Les différents certificats qualifiés, avec des différents types de données ne sont pas émis par Belgian Mobile ID, mais par un tiers, et son émission, sa validité, sa durée, son usage et les responsabilités y relatives sont régies par les conditions générales de ce tiers, tels qu'elles Vous ont été communiquées par ce tiers (le cas échéant, par l'App itsme ou une page web). Belgian Mobile ID ne supporte aucune responsabilité en lien avec ces certificats qualifiés.

Belgian Mobile ID vous fournit un environnement sécurisé pour créer et conserver la clé privée utilisée pour signer électroniquement des documents, ainsi qu'un outil pour créer une signature chaque fois que vous souhaitez signer un document. Veuillez noter que Belgian Mobile ID n'a pas accès aux documents que Vous signerez en utilisant itsme (car Belgian Mobile ID ne reçoit qu'une version cryptée du document (hash)) et que Belgian Mobile ID ne peut donc pas vérifier que ce document est celui que Vous avez l'intention de signer. Avant que Vous confirmiez une signature (en confirmant Votre code itsme dans l'App itsme), l'App itsme affichera des informations à propos de la signature que Vous êtes en train de créer (par exemple la description des données à signer, le type d'engagement, Votre rôle, la police de signature qui s'appliquera, …). Cette information s'affichera sur base de l'information fournie par les Fournisseurs de Services; elle ne sera pas vérifiée par itsme, et nous Vous recommandons de contrôler avec attention que le document que Vous signez est le bon document.

Lorsque Vous êtes invités à signer un document avec itsme dans l'application ou app d'un Fournisseur de Services, Vous serez transférés sur une page où vous pourrez Vous identifier. Sur base de cette identification, il sera vérifié si un certificat de signature valide et avec les différentes données requises, est déjà disponible pour Votre compte itsme. Si ce n'est pas le cas, il vous sera demandé de confirmer Votre accord via l'app itsme sur le fait que vous souhaitez créer un certificat de signature. Selon le Fournisseur de Service, les données requises dans le certificat peuvent être différentes. C'est le Fournisseur de Service qui détermine le type de certificat nécessaire. Après confirmation que Vous souhaitez continuer avec la signature, Votre certificat de signature sera activé en utilisant la clé privée stockée par Belgian Mobile ID, et la signature électronique sera créée et renvoyée au Fournisseur de Service.

Une fois que le Fournisseur de Service convertit la signature en format AdES, la signature qui en résulte devient une Signature Electronique Qualifiée ce qui lui donne la même valeur légale d'une signature manuscrite.

Itsme ne conservera aucune signature électronique. La conservation de ces signatures est de la responsabilité du Fournisseur de Service, du signataire ou d'une partie intéressée.

4. DROIT DE RÉTRACTATION

En créant Votre Compte itsme, Vous demandez que les services débutent à partir de ce moment-là. Par conséquent, Vous n'avez pas techniquement la possibilité de Vous rétracter concernant Votre commande de l'App itsme. Néanmoins, Vous pouvez toujours mettre fin à l'utilisation de l'App itsme à tout moment ou terminer définitivement la Convention, auquel cas Vous pouvez suivre la procédure décrite au Chapitre 14 ci-dessous.

5. INSCRIPTION ET ACCES A L'APP ITSME

5.1. INSCRIPTION À L'APP ITSME

Afin de pouvoir utiliser l'App itsme, Vous devez créer Votre Compte itsme. Vous devrez pour ce faire suivre les étapes décrites ci-dessous.

- Etape I – Téléchargez l'App itsme

Vous devez d'abord télécharger l'App itsme sur Votre téléphone mobile via l'App Store ou le Google Play Store tels que disponibles en Belgique. Vous pouvez uniquement créer un seul Compte itsme.

- Etape 2 – Créez un Compte itsme

Vous pouvez créer Votre Compte itsme via les différentes méthodes de création de Compte itsme décrite en détail sur notre site internet (*https://www.itsme-id.com/fr-BE/get-started*) et sur l'App itsme (par exemple via un soit via un de nos Contrôleurs d'Identité, la lecture de la carte e-ID, etc.) soit via notre site internet (en faisant lire votre carte e-ID et en saisissant Votre code e-ID). Nous devrons recevoir des informations Vous concernant, afin de Vous identifier, tel que décrit plus en détails dans notre Politique de Confidentialité (soit via le Contrôleur d'Identité, soit directement par Vous) (par exemple, Votre nom, sexe, numéro de téléphone mobile, lieu et date de naissance, etc.).

Vous serez invités à accepter les présentes Conditions Générales (en ce compris la prise de connaissance de la Politique de Protection de la Vie Privée correspondante), qui, une fois acceptées, formeront la Convention entre Vous et Belgian Mobile ID.

Après l'acceptation des présentes Conditions Générales (en ce compris la prise de connaissance de la Politique de Protection de la Vie Privée correspondante), Belgian Mobile ID Vous enregistrera dans sa base de données et Vous enverra un code unique par SMS.

- Etape 3 – Vérification de sécurité

Il Vous sera demandé d'introduire le code reçu par SMS après avoir accepté les Conditions Générales et pris connaissance de la Politique de Protection de la Vie Privée. Cette étape ne peut être achevée avec succès que par la personne ayant reçu le SMS. A la fin de cette étape, Vous serez invité à choisir Votre Code itsme personnel (veuillez lire les mesures de précaution pour la création du Code itsme). Une fois que Vous aurez choisi et introduit avec succès Votre Code itsme, Votre Compte itsme sera créé.

Si Vous avez l'intention d'utiliser Vos empreintes digitales ou tout autre outil biométrique (tel que FaceID) comme moyen d'identification dans l'App, Vous devez vous assurer et garantir que seules Vos empreintes digitales ou toutes autres caractéristiques biométriques sont enregistrées sur l'Appareil. Pour plus d'information sur le traitement de Vos empreintes digitales ou toutes autres caractéristiques biométriques, nous Vous renvoyons à notre Politique de Protection de la Vie Privée.

Au cours du processus décrit ci-dessus, à chaque fois qu'il Vous sera demandé de fournir des informations, Vous aurez l'opportunité de vérifier et corriger toute erreur et de revoir les informations soumises avant de confirmer leur exactitude. En soumettant ces informations et en confirmant leur exactitude, Vous reconnaissez que toutes les informations sont exactes et que Vous avez lu, compris et accepté les Conditions Générales et lu notre Politique de Protection de la Vie Privée correspondante.

A la fin de l'étape 3, à condition que Vous nous ayez fourni une adresse e-mail, Nous enverrons un email à cette adresse e-mail, confirmant la réception de Votre inscription et la création de Votre Compte itsme.

5.2. ACCES A ET UTILISATION DE L'APP ITSME

La disponibilité de l'app itsme peut varier en fonction de Votre pays de résidence, de Votre opérateur de téléphonie mobile, du type d'appareil que Vous utilisez, du pays dans lequel Vos documents officiels d'identification (carte d'identité, passeport, etc.) ont été émis, etc. En cas de questions à ce sujet, veuillez contacter notre service clientèle : contact-form *https://support.itsme-id.com/hc/requests/new*.

L'accès à Votre Compte itsme sera bloqué après trois (3) introductions consécutives d'un Code itsme incorrect. Pour débloquer Votre Compte itsme, Vous devrez réactiver l'App itsme.

Belgian Mobile ID se réserve le droit de désactiver ou suspendre Votre Compte itsme et par conséquent de refuser l'accès à Votre Compte itsme à tout moment en cas de problème technique, suspicion d'utilisation impropre ou frauduleuse ou pour toute autre raison objective de sécurité.

Vous comprenez et acceptez que Vous devez vous conformez à tout moment aux présentes Conditions Générales, à toutes les lois, règles et règlementations applicables lors de l'utilisation de l'App itsme.

5.3. RÉINSCRIPTION DANS CERTAINS CAS SPÉCIFIQUES

Vous devrez repasser par une ou plusieurs étapes du processus d'inscription décrit ci-dessus si Vous souhaitez utiliser l'App itsme (i) avec un autre Appareil, (ii) avec un autre numéro de téléphone mobile, (iii) avec une autre carte SIM, ou si Votre compte est bloqué conformément aux présentes Conditions Générales.

6. UTILISATION PERSONNELLE

L'App itsme est strictement personnelle à la personne sous le nom de laquelle elle a été créée et ne peut en aucun cas être utilisée par une autre personne, même avec le consentement du titulaire du Compte itsme. Vous ne pouvez créer qu'un seul Compte itsme à Votre nom et Vous ne pouvez l'utiliser que pour enregistrer, accéder, confirmer des transactions ou créer des signatures électroniques auprès de site web ou comptes auxquels Vous le droit d'accéder (Votre propre compte ou le compte d'une autre personne (ou entité légale) pour laquelle Vous possédez un mandat ou tout autre droit d'accès légal). Vous ne pouvez pas autoriser une personne autre que Vous à utiliser Votre Compte itsme.

7. BLOCAGE ET DEBLOCAGE DE VOTRE COMPTE

Dès que Vous prenez conscience de la perte, du vol, de l'utilisation non autorisée ou du risque d'usage non autorisé de (i) Votre Appareil, ou de (ii) Votre Compte itsme, Vous devez immédiatement bloquer Votre Compte itsme. Afin de bloquer votre Compte itsme, Vous pouvez :

- Vous rendre sur le site internet : *https://my.itsme-id.com/account/block* et suivre les instructions; ou
- Remplir le formulaire de contact sur *https://support.itsme-id.com/hc/requests/new*.

En cas de fraude ou de soupçon de fraude en lien avec l'App itsme, Vous devez immédiatement avertir Belgian Mobile ID par ces mêmes canaux de communications.

Si Vous avez oublié Votre Code itsme, Vous pouvez en obtenir un nouveau en bloquant Votre compte et en Vous réinscrivant à l'App itsme et les services y relatifs en suivant les Etapes 2 à 4 décrites au Chapitre 5.1.

Dans l'éventualité où Votre Compte itsme a été bloqué pour quelque raison que ce soit, Vous devrez le débloquer en suivant la procédure d'inscription.

8. PLAINTES, RECOURS ET SERVICE CLIENTELE

Pour toutes questions ou problème concernant l'App itsme, veuillez consulter le site internet d'itsme à l'adresse suivante; *https://support.itsme-id.com/* ou remplir le formulaire de contact sur *https://support.itsme-id.com/hc/requests/new*.

Toute communication avec Belgian Mobile ID peut être faite en française, néerlandais ou anglais. Par défaut, Belgian Mobile ID communiquera avec Vous dans la langue choisie au moment de Votre inscription.

9. VOS OBLIGATIONS

9.1. OBLIGATIONS GÉNÉRALES

Vous devez utiliser l'App itsme conformément à ces Conditions Générales.

Votre Compte itsme et Votre Code itsme sont strictement personnels. Ne laissez jamais une autre personne que Vous utiliser votre Compte itsme.

Par les présentes Conditions Générales Vous confirmez que Vous êtes le titulaire légal du numéro de téléphone mobile et de l'adresse e-mail que Vous avez fournis à Belgian Mobile ID, que Vous seul avez accès à ce numéro de téléphone mobile et à cette adresse e-mail. Vous reconnaissez que Vous êtes le seul responsable de l'accès à Votre Appareil et à l'adresse e-mail, et Vous acceptez que ni Belgian Mobile ID, ni ses sous-traitants, ne sont responsables d'une quelconque vérification du lien entre Vous et le numéro de téléphone mobile et/ou l'adresse e-mail que Vous fournissez.

Vous vous engagez à ne fournir que des informations entièrement exactes lors de Votre enregistrement avec itsme.

Afin d'utiliser l'App itsme, Vous devez Vous procurer et entretenir l'ensemble des outils téléphoniques, matériels et informatiques, et services de télécommunication nécessaires pour ce faire, et payer tous les frais éventuels qui y sont liés.

9.2. NOTIFICATION DE LA PERTE, DU VOL OU DE TOUT RISQUE D'USAGE FRAUDULEUX ET DE BLOCAGE DE VOTRE COMPTE ITSME

Dès que Vous prenez conscience de la perte, du vol, de l'utilisation non autorisée ou du risque d'usage non autorisé de (i) Votre Appareil, ou de (ii) Votre Compte itsme, Vous devez immédiatement bloquer Votre Compte itsme, comme indiqué au Chapitre 7 ci-dessus.

9.3. NOTIFICATION DE TOUT INFORMATION INCORRECTE

Veuillez examiner attentivement et de manière régulière les informations qui apparaissent dans l'App itsme (notamment les données d'identité et historique des transactions). Si vous remarque la moindre erreur concernant ces informations, prenez immédiatement contact avec le service clientèle (via le formulaire de contact sur *https://support.itsme-id.com/hc/requests/new*) afin de nous en informer.

9.4. MESURES DE SÉCURITÉ

Vous devez prendre des mesures de précaution et de sécurité d'utilisation de l'App itsme appropriées, telles que décrites de manière plus détaillée ci-dessous.

Vous êtes exclusivement responsable du maintien de la sécurité de Votre Compte itsme, en ce compris de Votre nom d'utilisateur, de Votre adresse e-mail et de Votre Code itsme, et de la confidentialité de Votre nom d'utilisateur et Code itsme, et Vous devez vous assurer que tout autre moyen d'accès à l'App itsme (tel que les empreintes digitales, ou tout autre outil de reconnaissance biométrique) Vous est exclusivement réservé. Veuillez noter que Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées, par le biais de Votre Compte itsme, par Vous ou toute autre personne. Dans la limite autorisée par la loi applicable, ni Belgian Mobile ID ni ses sous-traitants ne pourront être tenus responsables d'une perte ou d'un dommage de quelque nature que ce soit qui résulterait de l'utilisation, par un tiers, de Votre Compte itsme, de Votre nom d'utilisateur, de Votre adresse e-mail ou Votre Code itsme, avec ou sans votre consentement, sauf si cette utilisation est la conséquence d'un manquement par Belgian Mobile ID à ses propres obligations. Dans ces mêmes limites, Vous pourrez être tenu responsable de tout dommage subi par Belgian Mobile ID ou ses sous-traitants ou un tiers en raison de l'utilisation de Votre Compte itsme, Votre nom d'utilisateur, Votre adresse e-mail ou Code itsme par un tiers.

Ni Belgian Mobile ID ni ses sous-traitants ne peuvent être tenus pour responsables de tout risque de sécurité qui serait causé par Votre téléphone mobile, Votre navigateur web, Votre système d'exploitation, Votre connexion internet, Votre pare-feu, Votre réseau, etc.

9.4.1. Mesures de sécurité concernant le Code itsme (liste non limitative)

Le Code itsme que Vous choisissez est strictement personnel et confidentiel, et doit être conservé de manière sécurisée. Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables afin de garder Votre Code itsme sécurisé, y compris les mesures suivantes:

- Gardez Votre Code itsme secret: Ne le divulguez à personne, ni même un membre de Votre famille, un ami ou toute personne, même si vous pensez qu'elle agit avec les meilleures intentions. Personne – en ce compris Votre banque, les autorités de police ou sociétés d'assurance – n'a légalement le droit de Vous demander Votre Code itsme;

- N'écrivez pas le Code itsme, même de manière codée (en le dissimulant comme numéro de téléphone, par exemple);
- Quand Vous introduisez le Code itsme dans l'App, faites le discrètement. Vous devez toujours Vous assurer que le Code itsme ne peut pas être vu à Votre insu. Si Vous remarquez quelque chose d'inhabituel, veuillez en informer Belgian Mobile ID immédiatement à travers les canaux mis à disposition sur https://support.itsme-id.com/ et conformément aux instructions fournies.

Lorsque Vous choisissez Votre Code itsme, choisissez un Code sécurisé, en évitant toute combinaison évidente (par exemple, utiliser en partie le même Code pour accéder à l'App itsme que pour Votre carte bancaire ou accéder à Votre Appareil, reprendre une partie d'une date de naissance, d'un numéro de téléphone, d'un code postal, etc.).

Si Vous avez des raisons de croire que quelqu'un d'autre connaît votre Code itsme, veuillez le modifier immédiatement.

9.4..2. Mesures de sécurité liées à l'Appareil et à la connexion internet (liste non-limitative)

La présente liste non-limitative de mesures devrait être respectée à tout moment :

- Ne laissez pas Votre Appareil mobile sans supervision ;
- N'autorisez jamais un tiers à utiliser votre Appareil ;
  - Utilisez un logiciel anti-virus et un pare-feu, et ne téléchargez jamais de logiciel piraté ou craqué ("cracked") ;
  - Utilisez une connexion internet sécurisée (wifi ou données mobiles);
- Gardez Votre système d'exploitation et votre logiciel actualisés ;
  - N'utilisez pas d'Appareils débridés (« jailbroken or rooted devices ») ;
- Ne cliquez pas sur les fenêtres pop-up ou sur les hyperliens qui Vous disent que Votre Appareil est infecté par un virus ;
  - Soyez vigilant avec les annexes qui sont jointes aux emails que Vous recevez ;
- Utilisez des mots de passe forts (un mot de passe fort comprend des lettres minuscules et majuscules ainsi que un/des chiffre(s) et un/des symbole(s)) ;
- Soyez attentif au type d'informations que Vous partagez sur les médias sociaux ;
  - Avertissez Belgian Mobile ID dès que Vous avez connaissance de la perte ou du vol de Votre Appareil ou du risque de l'utilisation frauduleuse de celui-ci;

Lorsque Vous décidez d'enregistrer Vos empreintes digitales ou caractéristique(s) biométrique(s) pour l'utilisation de l'App itsme, Vous devez Vous assurer que seules Vos empreintes digitales ou toutes autres caractéristiques biométriques sont enregistrées sur Votre Appareil et ne pouvez pas autoriser que les empreintes digitales de personnes autres que Vous (en ce compris Votre épou(x)(se)/partenaire, membres de Votre famille ou amis) y soient enregistrées. Si les empreintes digitales ou toutes autres caractéristiques biométriques d'autres personnes ont été enregistrées sur Votre Appareil, Vous devrez les retirer avant d'enregistrer les Vôtres en vue de l'utilisation de l'App itsme.

10. DROIT D'UTILISATION ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

Belgian Mobile ID, et les titulaires de licence octroyés par elle, sont le(s) propriétaire(s) ou bénéficiaire(s) de tout droit de propriété intellectuelle et de tout savoir-faire associé à l'App itsme, en ce compris la Marque itsme. Tous les droits d'auteur, droits relatifs à la base de données et droits relatifs au software contenus dans, sur, ou disponibles par le biais de l'App itsme, en ce inclus toute information, donnée, texte, musique, son, photographie, graphique et messages vidéos, et tout code source, compilation de software et autre matériel, sont détenus par Belgian Mobile ID ou ses titulaires de licence.

Belgian Mobile ID Vous concède – pour la durée de la présente Convention – une licence incessible, sans droit de sous-licence, gratuite, mondiale et non-exclusive aux fins d'utiliser l'App itsme pour Vos propres besoins personnels conformément aux présentes Conditions Générales. Cette licence inclut toutes les mises à jour futures, à condition que Vous compreniez et acceptiez que de telles mises à jour peuvent faire l'objet d'autres accords relatifs au prix et de conditions générales supplémentaires dont Vous serez informé lorsqu'une telle mise à jour sera rendue disponible.

- Sans préjudice de vos droits en matière de protection de vos programmes informatiques, Vous ne pouvez pas :
- Modifier, traduire ou adapter une quelconque composante de l'App itsme (en ce compris tout logiciel qui y est associé) de quelque manière que ce soit ;
- Décompiler ou désassembler les composantes de l'App itsme (en ce compris tout logiciel qui y est associé) de quelque manière que ce soit ;
- Copier une composante de l'App itsme (en ce compris tout logiciel qui y est associé) d'une manière quelconque, sauf pour en sauvegarder une copie ;
- Transférer, céder, concéder en sous-licence, louer, prêter ou distribuer toute composante de l'App itsme (en ce compris tout logiciel qui y est associé) ou documentation qui y est liée d'une quelque manière à des tiers ;
- Fusionner l'App itsme ou une quelconque composante de celle-ci en tout autre programme ou créer des travaux dérivés basés sur une quelconque composante de l'App itsme ;

- Utiliser l'App itsme, en tout ou en partie, ou toute information confidentielle y afférant afin de créer un logiciel qui serait équivalent d'un point de vue fonctionnel à l'App itsme ou à une quelconque partie de celle-ci ;
- Utiliser l'App itsme d'une manière qui pourrait amener à l'encouragement, l'obtention ou la réalisation de toute activité illégale ou criminelle ou qui pourrait causer un dommage ou blesser tout autre personne ; et/ou,
    - Retirer, obscurcir ou altérer l'affichage des droits de propriété (en ce inclus l'affichage des droits d'auteur et marques) pouvant être apposé à ou contenu dans l'App itsme.

Belgian Mobile ID se réserve le droit exclusif de corriger toutes erreurs dans le logiciel ou dans la documentation qui y est liée.

Aucun élément contenu dans l'App itsme ne peut être interprété comme octroyant une licence ou le droit de faire un usage commercial d'une marque, d'un droit de propriété intellectuelle ou d'un document couvert par le droit d'auteur de Belgian Mobile ID ou de titulaires de licence octroyée par Belgian Mobile ID sans leur autorisation écrite préalable.

Dans l'hypothèse où l'App itsme contiendrait des éléments de propriété intellectuelle appartenant à des tiers, Belgian Mobile ID veillera, dans la mesure du nécessaire, à utiliser des moyens raisonnables afin de Vous fournir le droit d'utiliser de tels éléments.

Vous Vous engagez à immédiatement informer Belgian Mobile ID de toute revendication de tiers basée sur une prétendue violation par Belgian Mobile ID de droits intellectuels de tiers ainsi que à fournir à Belgian Mobile ID toutes informations et assistance à cet égard. Par la présente, Vous octroyez à Belgian Mobile ID le droit de diriger toute procédure judiciaire et toutes négociations en lien avec une telle revendication. Dans l'hypothèse d'une telle revendication, Belgian Mobile ID peut, à sa seule discrétion, (i) adapter la composante de l'App itsme concernée, ou les services qui y sont liés, afin de mettre fin à la violation alléguée, (ii) obtenir pour Votre compte le droit de continuer à utiliser cette composante, ou, (iii) mettre fin à la Convention dans l'hypothèse où Belgian Mobile ID jugerait qu'aucune de ces options ne peut être raisonnablement mise en œuvre.

11. OBLIGATIONS DE BELGIAN MOBILE ID

11.1. REGISTRE INTERNE

Belgian Mobile ID (ou un de ses sous-traitants agissant pour le compte de Belgian Mobile ID) tiendra un registre interne de toutes activités liées à Votre utilisation de l'App itsme (en ce compris la création du Compte itsme, l'utilisation de l'App itsme, tout blocage du Compte itsme et la suppression du Compte itsme). Ces données seront utilisées par Belgian Mobile ID à titre de preuve en cas de litige entre Vous et Belgian Mobile ID concernant la performance des services de l'App itsme, sans préjudice de toute preuve contraire que Vous pourriez produire. Belgian Mobile ID traitera ce registre interne conformément aux lois relatives à la protection de la vie privée, dans la mesure où des données personnelles sont inclues dans ce registre. En cas de résiliation des Services itsme ou après une période d'inactivité de deux ans, les données d'enregistrement ainsi que les données liées aux opérations que Vous effectuez avec l'App itsme seront archivées selon les conditions décrites dans notre Politique de Confidentialité disponible à l'adresse suivante :*https://www.itsme-id.com/legal/app-privacy-policy*.

11.2. CONTINUITE DE L'APP ITSME ET DES SERVICES QUI Y SONT LIES

Belgian Mobile ID déploie tous les efforts commerciaux raisonnables pour garantir la continuité de l'App itsme et des services qui y sont liés. Cependant, elle peut suspendre l'accès à l'App itsme, sans notification et sans compensation, aux fins de maintenance ou dans des circonstances d'urgence (en ce compris en cas de fraude ou de suspicion ou de risque de fraude).

Belgian Mobile ID ne peut pas garantir le fonctionnement continu, ininterrompu ou sans erreur de l'App itsme. L'App itsme peut être ralentie, inaccessible ou imprécise de temps à autres en raison d'une série de facteurs, en ce compris de la localisation, de la rapidité de la connexion internet, de raisons techniques, de la maintenance ou de mises à jour. L'App itsme est disponible par le biais de Votre Appareil lorsque ce dernier est dans le champ de fonctionnement du réseau sans fil. La qualité des services peut aussi varier selon l'Appareil utilisé.

12. RESPONSABILITES, DISCLAIMER ET GARANTIES

12.1. CHAMP D'APPLICATION DE LA RESPONSABILITE, EXCLUSIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITE

Les obligations et responsabilités de Belgian Mobile ID en vertu de la présente Convention sont limitées à celles qui y sont expressément prévues et convenues.

Belgian Mobile ID n'assume aucune responsabilité pour le dommage (en ce compris toute perte, responsabilité, coûts, dommage, honoraires, frais et dépenses en ce compris tous frais légaux et tous autres frais et déboursements professionnels), direct ou indirect découlant:

- du fonctionnement ou dysfonctionnement de votre Appareil ou des services de télécommunication ou plus généralement de logiciels ou hardware de tout tiers ;
- de toute raison indépendante de la volonté de Belgian Mobile ID (en ce compris les cas de Force Majeure). Aux fins de la présente Convention, la Force Majeure signifie tout événement imprévu indépendant de la volonté de Belgian Mobile ID ou qui n'a pu être raisonnablement évité et qui empêche ou retarde l'exécution, par Belgian Mobile ID ou par toute personne agissant pour son compte, de certaines obligations prévues par cette Convention, en ce compris les catastrophes naturelles, le déclenchement ou l'escalade d'hostilités (peu importe si une guerre a été déclarée ou non), le piratage ou l'attaque internet qui ne pourrait pas être prévenu(e) par des mesures de sécurité raisonnables, ou tout acte illégal contre l'ordre public ou l'autorité, tous les actes imprévisibles des autorités, grèves ou autres conflits de travail, restrictions gouvernementales, coupures d'électricité ou des communications, suspension des paiements, insolvabilité, mise sous séquestre ou administration, faillite ou liquidation de tout tiers ;
- du non-respect de votre part des précautions de sécurités et/ou des instructions décrites ci-dessus ;
- de l'indisponibilité des fonctionnalités, applications mobiles des Fournisseurs de Services, des Coffres-forts et Portefeuilles ou de tiers ;
- d'actes négligents, illégaux, immoraux, frauduleux ou criminels ou d'omissions du Fournisseur de Services itsme et/ou de tout tiers ;

- D'un piratage et/ou diffusion de virus informatiques, de bugs ou de toute autre malware, défaillances ou erreurs.

Sans limitation de ce qui précède en aucun cas Belgian Mobile ID ou ses sous-traitants ne seront responsables pour :

- tout dommage indirect, incident ou consécutif, en ce compris mais non limité à la perte de ou le dommage à la clientèle, la perte de données, le manque à gagner, la perte de profits, l'interruption des activités, les réclamations provenant de tiers, l'atteinte à la réputation ou la non-réalisation d'économies attendues, et ce même si Belgian Mobile ID connaissait ou aurait dû connaître la possibilité ou la probabilité de telles pertes et peu importe (i) si l'action en cause est fondée sur une responsabilité contractuelle ou extracontractuelle (en ce compris la négligence) ou autrement et (ii) s'il apparaît qu'une une indemnité contractuellement prévue ne pourra remplir son objectif essentiel ;
    - tout dommage direct non causé exclusivement par la négligence grave ou faute intentionnelle de Belgian Mobile ID, à l'exception des cas de décès ou blessure physique ;

Dans la mesure permise par la loi et nonobstant toute clause contraire figurant dans la présente Convention, la responsabilité totale de Belgian Mobile ID en vertu de cette Convention pour tout dommage subi par Vous n'excèdera pas 200€.

Ce Chapitre est applicable indépendamment des bases légales ou de la nature du sinistre.

12.2. EXCLUSION DE GARANTIES

Bien que Belgian Mobile ID déploiera tous efforts raisonnables afin d'assurer l'exactitude de toute information et documentation concernant l'App itsme, celle-ci ne peut être garantie et ni Belgian Mobile ID ni ses sous-traitants n'assument de responsabilité pour l'exactitude, l'exhaustivité ou la véracité des informations fournies dans ce cadre.

L'App itsme et ses composantes sont fournies en l'état et dans la mesure de leur disponibilité. Toutes garanties expresses ou implicites sont exclues par les présentes Conditions Générales, notamment les garanties de commercialisation, les garanties relatives à la propriété ou au respect de droits de propriété intellectuelle, les garanties relatives à la qualité des informations ou au caractère approprié du produit par rapport à un objectif particulier. Aucune des informations obtenues par Vous auprès de Belgian Mobile ID ou de ses sous-traitants n'implique la moindre garantie lorsque celle-ci n'est pas expressément stipulée dans les présentes Conditions Générales. Sans limitation et dans la mesure permise par la loi, Belgian Mobile ID et ses sous-traitants excluent toute garantie relative à la disponibilité de l'App itsme ou du/des logiciel(s) y relatif, sauf dans la mesure expressément prévue par la présente Convention, ou relatives à leur fonctionnement sans erreur, la correction éventuelle des défauts ou quant au fait que le logiciel est exempt de virus ou d'autres éléments dangereux. Vous utilisez l'App itsme à Vos propres risques, tout contenu téléchargé ou obtenu selon d'autres modalités via l'App itsme est fourni à Vos propres risques, et Vous êtes seul responsable de tout dommage à Votre système informatique ou de toute perte de données susceptible de découler de l'utilisation de l'App itsme, notamment, sans toutefois y être limité, des dommages provoqués par des virus informatiques.

12.3. RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES

Les sections 12.1 et 12.2 ci-dessus s'appliquent sans préjudice de la responsabilité éventuelle de Belgian Mobile ID en vertu de toutes réglementations spécifiques applicables à ses activités (en ce compris la loi du 18 juillet 2017 sur l'identification électronique et son arrêté d'exécution et le règlement 910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électronique).

13. LA PREUVE

Les enregistrements des conversations téléphoniques effectuées à l'aide du numéro de téléphone du service clientèle sont soumis aux dispositions de la Politique de Protection de la Vie Privée. Ces enregistrements peuvent être utilisés comme preuve du contenu de l'appel, en ce compris pour des requêtes que Vous faites. En cas de litige, ils peuvent être produits en tant que preuve devant l'autorité compétente pour résoudre le litige.

Comme indiqué dans sa Politique de Protection de la Vie Privée, Belgian Mobile ID conserve les enregistrements des opérations réalisées avec l'App (enregistrement, connexion ou approbation d'une transaction) pendant une durée de dix (10) ans après la conclusion de l'opération concernée, au terme quoi elle les détruit, hormis les cas où Belgian Mobile ID serait amenée à devoir les garder au-delà de ce délai en raison d'impératifs légaux ou réglementaires ou d'un intérêt légitime.

Sauf si Vous produisez des preuves de fraude ou de négligence grave de la part de Belgian Mobile ID, Vous supportez toute perte ou dommage résultant de la fraude ou des erreurs suite aux demandes que Vous avez faites ou confirmez par e-mail, l'App itsme ou tout autre système de messagerie électronique.

14. DURÉE DE LA CONVENTION ET FIN

La présente Convention est conclue pour une durée indéterminée.

Vous pouvez mettre fin à la présente Convention à tout moment avec effet immédiat, sans indemnité.

Belgian Mobile ID peut à tout moment mettre fin à cette Convention ou à tous services liés à l'App itsme sans indemnité moyennant un préavis d'un (1) mois.

Sans préjudice de ses autres droits prévus par la loi ou la présente Convention, Belgian Mobile ID peut en outre, à sa discrétion, soit mettre fin à cette Convention avec effet immédiat soit suspendre l'exécution de la présente Convention, interdire ou restreindre Votre accès à l'App itsme et/ou le Compte itsme, à tout moment si Vous ne respectez pas la présente Convention (en ce compris tout usage de l'App itsme contraire aux présentes Conditions Générales).

Belgian Mobile ID peut également suspendre l'exécution de la présente Convention, refuser ou limiter l'accès à l'App itsme et/ou le Compte itsme à tout moment:

- Si Belgian Mobile ID prend connaissance de faits qui sont de nature à mettre en péril la relation de confiance entre Vous et Belgian Mobile ID ou qui portent atteinte ou risquent de porter atteinte à la réputation de Belgian Mobile ID ;
- Dans l'hypothèse d'une suspicion raisonnable de fraude ou d'un risque d'usage impropre ou frauduleux de l'App itsme ;
- Dans l'hypothèse d'incidents techniques ; ou,
- Pour toute autre raison objective de sécurité.

S'il est mis fin à l'usage de l'App itsme, les présentes Conditions Générales, en ce inclus tous les droits et licences octroyé(e)s dans le cadre de celles-ci, prendront fin, à l'exception des Chapitres 12, 13 et 20.

15. TARIFICATION DE L'APP ITSME

15.1. FRAIS POUR L'APP ITSME

Le téléchargement et l'utilisation de l'App itsme sont gratuits dans Votre chef.

15.2. AUTRES FRAIS

Afin de pouvoir utiliser l'App itsme, Vous devrez :

- Supporter les coûts de l'achat, l'installation et le fonctionnement de tout logiciel et téléphone mobile ;
- Supporter les coûts de la connexion internet et à d'autres réseaux en Belgique ou à l'étranger selon les tarifs applicables pour l'envoi de messages SMS et la communication de données via l'Appareil que Vous utilisez pour accéder à l'App itsme.
- Supporter les frais relatifs aux services disponibles par le biais de l'App itsme et offerts par des tiers.

16. MODIFICATIONS A LA PRESENTE CONVENTION ET A L'APP ITSME

Belgian Mobile ID se réserve le droit de modifier la présente Convention à tout moment moyennant notification d'un préavis d'un (1) mois. Vous serez informé de toute modification à la présente Convention par e-mail ou par un autre moyen auquel Vous avez accès.

Belgian Mobile ID réserve le droit de changer ou modifier le contenu, les éléments ou les informations figurant dans l'App itsme ou s'y rapportant, ou d'interrompre les services liés à l'App itsme à tout moment moyennant notification dans un délai raisonnable. Belgian Mobile ID peut ajouter, modifier ou annuler certains services. L'utilisation continue de l'App itsme suite à des tels changements vaut acceptation de ces changements.

Les Conditions Générales telles que modifiées de temps à autres peuvent être consultées sur l'App sur Votre téléphone mobile ou sur notre site Internet. Belgian Mobile ID Vous informera via l'App itsme de toute mise à jour ou modifications des Conditions Générales. Suite à l'acceptation de ces Conditions Générales, une version enregistrable sera disponible, que vous pouvez au choix imprimer ou conserver sur Votre Appareil mobile ou ailleurs.

17. VIE PRIVEE

Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la Politique de Protection de la Vie Privée disponible ici : *https://www.itsme-id.com/legal/app-privacy-policy*.

18. CONTENU DE TIERS ET LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

L'App itsme peut contenir du contenu de tiers et des liens vers d'autres sites internet qui sont entièrement indépendants de Belgian Mobile ID. Le contenu de tiers et les liens sont uniquement inclus dans un souci de facilité des utilisateurs et ne constituent pas une approbation ou une garantie de ceux-ci par Belgian Mobile ID. Par ailleurs, Belgian Mobile ID n'est pas responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de la fiabilité des données de tiers ni des produits ou services offerts ou vendus par l'intermédiaire d'un site internet référencé. A cet égard, Vous assumez l'entière responsabilité de l'usage des informations de tiers. Les contrats, transactions et autres accords conclus entre Vous et un tel tiers sont entièrement à votre propre risque. Lorsque Vous cliquez sur le lien d'un tiers, Vous quittez l'App itsme et Vous Vous dirigez vers un logiciel ou site internet tiers. Aucune donnée à caractère personnel que Vous soumettez sur un logiciel ou site internet tiers ne sera recueillie ou contrôlée par Belgian Mobile ID ; de telles données relèveront de la politique de protection de la vie privée ou des conditions d'utilisation du logiciel ou du site concerné. Veuillez vérifier la politique de protection de la vie privée et les conditions d'utilisation du logiciel ou site pour plus d'informations sur leurs pratiques en la matière.

Belgian Mobile ID ne procède pas à l'examen ou l'évaluation des offres de contenu de tiers ou des offres présentées ou rendues accessibles par des tiers via l'App itsme et n'assume aucune responsabilité à cet égard. Belgian Mobile ID n'assume aucune responsabilité pour les actions et les offres de tiers, ni pour leur contenu. Veuillez vérifier les détails des offres et les conditions générales préalablement à tout achat.

19. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Vous ne pouvez céder ou transférer la présente Convention sans autorisation écrite et préalable de Belgian Mobile ID. Belgian Mobile ID peut céder ses droits et transférer ses obligations à tout moment, à condition qu'elle s'assure que Vos droits soient suffisamment protégés après ledit transfert.

Sauf stipulation contraire dans les présentes Conditions Générales, les présentes Conditions Générales et la Politique de Confidentialité d'itsme constituent l'intégralité de l'accord entre Belgian Mobile ID et Vous relativement à l'App itsme. Les dispositions de la présente convention peuvent être remplacées ou complétées par d'autres dispositions notifiées ou localisées sur des pages, applications, outils ou autres matériels spécifiques, accessibles via l'App itsme.

Si l'une des clauses de la présente Convention venait à être déclarée invalide, illégale ou inopposable, toutes les parties seront libérées de leurs droits et obligations nés de ladite clause, mais uniquement dans la mesure où une telle clause est invalide, illégale ou inopposable et à condition que de telles clauses soient modifiées dans la mesure du nécessaire afin de les rendre valides, légales ou opposables tout en préservant l'intention des parties. Toutes les autres clauses des présentes Conditions Générales seront considérées comme pleinement valides et opposables, jusqu'à preuve du contraire.

Le fait pour Belgian Mobile ID de ne pas faire appliquer une disposition de la présente Convention ou de toutes conditions complémentaires ne sera en aucun cas considéré comme une renonciation par Belgian Mobile ID à ces dispositions ou à ses droits de faire valoir cette disposition.

20. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes Conditions Générales sont régies par et interprétées conformément au droit belge. Sous réserve de la législation relative aux consommateurs applicable, tout litige né des/de ou en connexion avec les présentes Conditions Générales ou l'App itsme sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.