Allgemeine Geschäftsbedingungen itsme-App

0. ÄNDERUNGEN IM VERGLEICH ZU DER VORHERIGEN FASSUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der erneute Fassung Version 5.0 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die itsme-App ist gültig ab 19 Marsch 2025.

Nachfolgend finden Sie die Liste der Änderungen im Vergleich zu der vorherigen Fassung der Geschäftsbedingungen:

- Änderungen im Hinblick auf die Einführung von Datenfreigabediensten für Daten aus dem Tresor eines Drittanbieters oder der Digitalen Wallet

1. ANNAHME DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Angebot der itsme-App und die damit zusammenhängenden Leistungen von Belgian Mobile ID.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig, bevor Sie sich anmelden oder die itsme-App benutzen, und nehmen Sie diese zu ihren Unterlagen. Mit der Installation, Anmeldung, Nutzung und/oder dem Zugriff auf die itsme-App bestätigen Sie, dass Sie an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Form rechtlich gebunden sind. Wenn Sie einer der Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmen, möchten wir Sie bitten, die Installation, Nutzung oder den Zugriff auf die itsme-App bzw. die damit verbundenen Leistungen zu unterlassen.

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung bestimmter Funktionen, die von der itsme-App angeboten werden, zusätzliche Bedingungen für diese Dienste gelten können. Bei diesbezüglichen Fragen konsultieren Sie bitte die zu diesen Funktionen gehörigen Geschäftsbedingungen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf Englisch, Französisch, Niederländisch und Deutsch verfügbar. Alle Sprachversionen entfalten dieselbe Rechtswirkung. Die itsme-App und die zugehörigen Leistungen werden von Belgian Mobile ID angeboten, https://www.belgianmobileid.be/, mit eingetragenem Sitz an der Anschrift Markiesstraat 1, 1000 Brüssel, Belgien (ZDU-Nummer.: 0541.659.084 - RPM Brüssel), MwSt.-Nummer BE 541.659.084, https://www.itsme-id.com, Kontaktformular: https://support.itsme-id.com/.

2. DEFINITIONEN

Die in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgende Bedeutung:

- **Vertrag** oder **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich der entsprechenden Datenschutzbestimmungen) zwischen Ihnen als Benutzer und Belgian Mobile ID.
- **Belgian Mobile ID:** Belgian Mobile ID S.A./N.V., mit eingetragenem Sitz an der Anschrift Markiesstraat 1, 1000 Brüssel, Belgien, ZDU-Nummer 0541.659.084.
- **Gerät:** Das Mobiltelefon, mit dem Sie die itsme-App nutzen.
- **Benutzer / Sie / Ihr:** Sie, in ihrer Eigenschaft als Benutzer der itsme-App.
- **Identitätsprüfstelle**: Das Unternehmen, bei dem Sie Ihr itsme-Konto angelegt haben (falls dies nicht über Belgian Mobile ID geschehen ist).
- **Dienstanbieter:** Jedes Unternehmen, das damit einverstanden ist, dass Sie die itsme-App nutzen, um sich einzuloggen, anzumelden, Daten zu teilen, oder eine Transaktion mit diesem Unternehmen zu genehmigen.
- **Datentresor** oder **Wallet-Umgebung**: Jedes Unternehmen, das Ihnen Datenspeicher- oder -zugriffsdienste zur Verfügung stellt und die die Nutzung der itsme App zum Austausch von Daten mit Dienstanbietern akzeptiert.

- itsme-Code: Persönlicher und vertraulicher Identifizierungscode, mit dem Sie sich identifizieren können.
- itsme-App: Applikation für Android- oder iOS-Mobilgeräte (*d. h.* Mobiltelefone, Tablets oder ähnliche Geräte, sobald sie jeweils erhältlich sind), die von Belgian Mobile ID wie nachstehend beschrieben angeboten wird.
- itsme-Konto: Ihr persönliches Benutzerkonto, das Ihnen die Nutzung der itsme-App erlaubt.
- itsme-Marke: Die itsme-Wort- und Bildmarken, die in der Europäischen Union (EUIPO) unter den Eintragungsnummern 015761752 und 1077579 sowie im Register des Benelux-Amts für geistiges Eigentum (BOIP) unter den Nummern 99 42 30 und 99 42 31 eingetragen sind, sowie alle Namen, Logos, Markennamen, Schriftzüge, Handelsbezeichnungen und andere Bezeichnungen, Symbole und Marken, die Eigentum von Belgian Mobile ID und/oder ihren verbundenen Unternehmen sind, von ihnen verwaltet, lizenziert oder auf andere Weise jetzt und in Zukunft überall auf der Welt kontrolliert werden, unabhängig davon, ob diese registriert sind oder nicht.

3. BESCHREIBUNG DER ITSME-APP UND IHRER FUNKTIONEN

3.1. ALLGEMEINES

Die itsme-App ist eine mobile Anwendung für Android- und iOS-Mobilgeräte und bietet eine breite Palette von Leistungen und Funktionen an, die es Ihnen ermöglichen, in sicherer Form über das Internet Daten an private oder öffentliche Organisationen weiterzuleiten, diese Organisationen zu identifizieren oder Transaktionen mit ihnen zu genehmigen oder für sie bestimmte Dokumente zu unterzeichnen, sofern sie itsme akzeptieren.

3.2. VERFÜGBARKEIT DER ITSME-APP UND DER ITSME-LEISTUNGEN

Die Verfügbarkeit der verschiedenen Leistungen und Funktionen, die von der itsme-App angeboten werden, kann zeitweise variieren und hängt unter anderem (aber nicht ausschließlich) von der Art des Gerätes, das Sie für den Zugriff auf diese Dienste und Funktionen nutzen, dem Betriebssystem dieses Gerätes, Ihrem Wohnsitzland, das Verfahren das Sie angewendet haben zur Erzeugung ihrem itsme-Konto und den von den Dienstanbietern gewählten Optionen, mit denen Sie die itsme-App nutzen wollen.

Minimales Alter zur Erzeugung des itsme-Kontos kann auch variieren basiert auf diese Faktoren.

Die itsme-App kann nur auf Websites oder mobilen Anwendungen benutzt werden, die die Nutzung der itsme-App akzeptieren (wie von dieser Website/mobilen App angegeben). Belgian Mobile ID gibt keine Garantie für die Akzeptanz der itsme-App auf einer spezifischen Website oder mobilen Anwendung oder, allgemeiner, für die Akzeptanz der itsme-App und haftet nicht für die Unmöglichkeit, die itsme-App bei Dienstanbietern zu benutzen, die die App nicht akzeptieren.

Die itsme-App kann nicht für sog. „rooted" oder „jailbroken" Geräte benutzt werden.

3.3. FUNKTIONEN DER ITSME-APP

Mit den Funktionen der itsme-App können Sie sich bei Websites und/oder mobilen Anwendungen, die von Dienstanbietern angeboten werden, anmelden, einloggen, Transaktionen genehmigen, Daten(identität) teilen und elektronisch Dokumente signieren:

- Mit der Identifizierungfunktion (Datenidentität teilen) können Sie Elemente bezüglich Ihrer Identität oder Kontaktinformationen (wie sie bei uns gespeichert sind) direkt an den Dienstanbieter übermitteln.
- Mit der Datenfreigabefunktion können Sie alle freigebbare Daten, die in Tresoren oder Wallet-Umgebungen von Drittanbietern verfügbar sind, oder alle anderen Daten als Identitätsdaten, die wir für Sie speichern (z. B. Daten zu Ihren Präferenzen oder Kontaktinformationen), direkt an den Dienstanbieter weitergeben.
- Mit der Login-Funktion können Sie sich in eine mobile Anwendung oder Website eines Dienstanbieters einloggen, der die itsme-App verwendet.
- Mit der Freigabefunktion können Sie Transaktionen mit einem Dienstanbieter, der die itsme-App verwendet, genehmigen (z. B. Bestätigung einer Bestellung auf der Website eines Einzelhändlers oder einer Überweisung, die Sie über Ihre Mobile Banking-App ausgelöst haben).
- Mit der Signaturfunktion können Sie Dokumente mittels einer qualifizierten elektronischen Signatur elektronisch unterzeichnen.

Die Funktionen der itsme-App können von Zeit zu Zeit geändert werden. Sobald eine neue Leistung oder eine neue Funktion angeboten wird, werden Sie diesbezüglich über die itsme-App informiert, woraufhin Sie die Möglichkeit haben, das neue Angebot zu nutzen oder nicht.

3.4. FUNKTIONSWEISE DER DATENFREIGABE AUS TRESOREN ODER WALLET-UMGEBUNGEN VON DRITTANBIETERN

Die Nutzung der Datenfreigabefunktion von Drittanbieter-Tresoren oder -Wallet-Umgebungen ist nur für Drittanbieter-Tresore oder -Wallet-Umgebungen verfügbar, die die Nutzung der itsme-App für die Datenfreigabe (möglicherweise nur für einen Teil der im Tresor oder in der Wallet-Umgebung gespeicherten oder über diese zugänglichen Daten) an Dienstleister akzeptieren und mit denen Sie bereits eine Vereinbarung über die Speicherdienste oder den Zugriff auf die betreffenden Daten getroffen haben.

Wenn Sie diese Funktion nutzen, werden Sie aufgefordert, dem Zugriff von Belgian Mobile ID auf Ihre in den einzelnen Tresoren oder Wallet-Umgebungen gespeicherten oder zugänglichen Daten zuzustimmen, aus denen Sie Daten freigeben möchten. Dazu müssen Sie sich auch gegenüber den betreffenden Tresoren oder Wallet-Umgebungen mit einem von den Tresoren oder Wallet-Umgebungen akzeptierten Mittel identifizieren.

Wenn Sie noch keine Vereinbarung mit dem entsprechenden Tresor oder der entsprechenden Wallet-Umgebung abgeschlossen haben, sind die Datenfreigabedienste für diesen nicht zugänglich und Sie werden dann aufgefordert, sich bei dem entsprechenden Tresor oder der entsprechenden Wallet-Umgebung zu registrieren (ggf. direkt über die itsme-App, eine Webseite oder eine andere über diesen Tresor oder in dieser Wallet-Umgebung verfügbare Methode). Alle Bedingungen für die Nutzung der Datenspeicher- oder Zugangsdienste und die damit verbundenen Verantwortlichkeiten unterliegen immer den allgemeinen Bedingungen des betreffenden Tresors oder der betreffenden Wallet-Umgebung, wie vom Tresor oder der Wallet-Umgebung mitgeteilt. Belgian Mobile ID übernimmt keine Verantwortung für die Bereitstellung oder Schäden, die durch die Nutzung dieser Dienste entstehen können. Belgian Mobile ID ist auch nicht für die Verfügbarkeit oder Zugänglichkeit der Dienste der Tresore oder Wallet-Umgebungen durch Sie verantwortlich. Insbesondere ist Belgian Mobile ID nicht für Probleme im Zusammenhang mit der Sicherheit des verwendeten Tresors oder der verwendeten Wallet-Umgebungen verantwortlich.

Sobald Sie dem Tresor oder der Wallet-Umgebung die Genehmigung erteilt haben, Ihre Daten an uns zu übertragen, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen einen Überblick über die erhaltenen Daten zu geben und Ihnen die Möglichkeit zu geben, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen. Anschließend können Sie die Weitergabe Ihrer Daten aus der itsme-App an Ihren Dienstanbieter bestätigen. Im Rahmen des Datenfreigabedienstes ist Belgian Mobile ID nur für die Übertragung der Daten, wie sie vom Tresor oder der Wallet-Umgebung empfangen wurden, an den Dienstanbieter verantwortlich. Belgian Mobile ID ist nicht verpflichtet, die vom Tresor oder der Wallet-Umgebung empfangenen Daten zu überprüfen, und ist nicht in der Lage, die empfangenen Daten zu ändern. Bei Problemen mit der Gültigkeit der Daten oder bei Fehlern in den vom Tresor oder der Wallet-Umgebung übermittelten Daten wenden Sie sich bitte direkt an den betreffenden Tresor oder die betreffende Wallet-Umgebung. Belgian Mobile ID haftet in keiner Weise für Schäden, die durch die Nutzung der Dienste des Tresors oder der Wallet-Umgebung selbst entstehen, einschließlich Fehler in den bereitgestellten Daten.

Bitte beachten Sie, dass die meisten Daten, die Belgian Mobile ID von den Tresoren oder Wallet-Umgebungeb erhält, nur für einen begrenzten Zeitraum aufbewahrt werden, um sie an Ihren Dienstanbieter weiterzugeben. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten im Rahmen dieser Funktionalität verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung zu diesem Thema.

Belgian Mobile ID behält sich das Recht vor, im Falle der Feststellung oder des Verdachts einer ungewöhnlichen Aktivität oder eines Betrugs im Zusammenhang mit der Nutzung des Datenfreigabedienstes alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Aussetzung des Zugriffs auf den Datenfreigabedienst, ohne dass dieses Recht für Belgian Mobile ID eine Verpflichtung zur Überwachung Ihrer Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Datenfreigabedienst darstellt.

3.5. FUNKTIONSWEISE DER SIGNATURFUNKTION

Um die Signaturfunktion nutzen zu können, muss zuvor ein qualifiziertes Zertifikat angelegt werden, das auf Ihren Namen lautet. Die itsme-App ermöglicht Ihnen, verschiedene qualifizierte Zertifikate anzulegen, mit unterschiedliche Art von Daten. Diese qualifizierte Zertifikate wirden nicht von Belgian Mobile ID, sondern von einem Dritten ausgestellt, weshalb seine Ausstellung, Gültigkeit, Dauer, Nutzung und die damit verbundenen Verantwortlichkeiten den Geschäftsbedingungen dieses Dritten unterliegen, der diese an Sie übermittelt hat (sei es über die itsme-App oder Websites). Belgian Mobile ID übernimmt keinerlei Haftung im Zusammenhang mit diese qualifizierte Zertifikate.

Belgian Mobile ID bietet Ihnen ein sicheres Umfeld, in dem Sie den geheimen Schlüssel anlegen und aufbewahren können, der für die elektronische Signatur von Dokumenten verwendet wird, und stellt Ihnen ein Tool zur Verfügung, mit dem Sie Signaturen anlegen können, wann immer Sie Dokumente unterzeichnen möchten. Beachten Sie bitte, dass Belgian Mobile ID keinen Zugang zu dem von Ihnen mithilfe von itsme zu unterzeichnenden Dokument hat (da das Unternehmen nur eine verschlüsselte Fassung des Dokuments (sog. Hash) erhält), und dass Belgian Mobile ID daher nicht feststellen kann, ob dieses Dokument dasjenige ist, das Sie unterzeichnen möchten. Bevor Sie die Signatur bestätigen (durch Eingabe Ihres itsme-Codes in die itsme-App), zeigt die itsme-App Informationen über die Signatur an, die Sie anzulegen im Begriff sind (z. B. Beschreibung der zu unterzeichnenden Daten, Art der Verpflichtung, Ihre Rolle, die für die Signatur maßgeblichen Grundsätze, ...). Diese Informationen werden auf der Grundlage des vom Dienstanbieter erhaltenen Inputs angezeigt; sie werden von itsme nicht überprüft, weshalb wir Ihnen empfehlen, sorgfältig zu prüfen, dass das von Ihnen zu unterzeichnende Dokument das richtige ist.

Wenn Sie aufgefordert werden, ein Dokument mithilfe von itsme in einer Dienstanbieter-Anwendung oder -App zu unterzeichnen, werden Sie auf eine Seite geleitet, auf der Sie identifiziert werden. Auf der Grundlage dieser Überprüfung wird festgestellt, ob ein gültiges Signaturzertifikat, mit die Daten notwendig für den Dienstanbieter, für Ihr itsme-Konto bereits zur Verfügung steht. Auf Basis der Dienstanbieters kann der Typ des Signaturzertifikates sich änderen auf Grund der verschiedene, notwendige Daten. Der Typ vom Signaturzertifikat wird angegeben vom Dienstanbieter. Wenn dies nicht der Fall ist, werden Sie aufgefordert, mithilfe Ihrer itsme-App Ihre Zustimmung dazu zu bestätigen, dass nach Ihrer Bestätigung, die Unterschrift leisten zu wollen, Ihr Signaturzertifikat unter Einsatz des von Belgian Mobile ID gespeicherten geheimen Schlüssels aktiviert wird, woraufhin die elektronische Signatur angelegt und an den Dienstleister zurückübermittelt wird.

Sobald der Dienstanbieter die Signatur in das AdES-Format umgewandelt hat, handelt es sich bei der entstandenen Signatur um eine qualifizierte elektronische Signatur, was dazu führt, dass sie denselben rechtlichen Wert wie eine handschriftliche Unterzeichnung hat.

itsme verwahrt keine elektronischen Signaturen. Die Aufbewahrung ist Sache des Dienstanbieters, des Unterzeichners oder einer interessierten Partei.

4. RÜCKTRITTSRECHT

Mit der Einrichtung Ihres itsme-Kontos bringen Sie Ihren Wunsch zum Ausdruck, dass die Leistungen ab diesem Zeitpunkt ausgeführt werden. Somit haben Sie formal nicht das Recht, von Ihrer Bestellung der itsme-App zurückzutreten. Sie können jedoch jederzeit die Nutzung der App beenden oder den Vertrag definitiv kündigen - befolgen Sie in diesem Fall bitte die im nachstehenden Kapitel 14 beschriebenen Schritte.

5. ANMELDUNG ZUR ITSME-APP UND ZUGRIFF AUF DIE ITSME-APP

5.1. ANMELDUNG ZUR ITSME-APP

Um die itsme-App nutzen zu können, müssen Sie zunächst Ihr itsme-Konto anlegen. Befolgen Sie dazu bitte die nachstehend beschriebenen Schritte.

- Schritt 1 – Download der itsme-App

Sie müssen zunächst die itsme-App über den App Store oder den Google Play Store auf Ihr Mobiltelefon herunterladen. Sie dürfen nur ein einziges itsme-Konto einrichten.

- Schritt 2 – Einrichtung eines itsme-Kontos

Sie können Ihr itsme-Konto über verschiedene Verfahren einrichten wie auf unsere Website beschrieben (https://www.itsme-id.com/get-started/ - Bitte Sprache und Wohnsitzland auswählen) und in der itsme-App (z. B. über eine unserer Identitätsprüfstellen oder durch Lesen Ihrer e-ID-Karte, usw. …) einrichten. Um Sie identifizieren zu können, müssen wir Informationen über Sie erhalten, wie in unseren Datenschutzbestimmungen näher ausgeführt wird (z. B. Ihr(e) Name, Geschlecht, Mobiltelefonnummer, Geburtsdatum und -ort usw.).

Sie werden gebeten, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich der jeweiligen Datenschutzbestimmungen) zuzustimmen; sobald dies geschehen ist, bilden sie den Vertrag zwischen Ihnen und Belgian Mobile ID.

Nachdem Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich der jeweiligen Datenschutzbestimmungen) zugestimmt haben, nimmt Sie Belgian Mobile ID in seine Datenbank auf und übermittelt Ihnen einen Einmal-Code per SMS.

- Schritt 3 – Aktivierung der Sicherheit und Abschluss der Installation der itsme-App

Dazu müssen Sie den Code eingeben, den Sie per SMS nach Ihrer Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen erhalten haben. Dieser Schritt kann nur von der Person, die die SMS erhalten hat, erfolgreich abgeschlossen werden. Am Ende dieses Schrittes werden Sie aufgefordert, Ihren persönlichen itsme-Code zu wählen (bitte lesen Sie sorgfältig die Vorsichtsmaßnahmen für die Erstellung eines itsme-Codes). Sobald Sie Ihren itsme-Code gewählt und erfolgreich implementiert haben, wird Ihr itsme-Konto angelegt.

Wenn Sie Ihren Fingerabdruck oder ein anderes biometrisches Tool (wie etwa FaceID) als Mittel zur Identifizierung in der App verwenden wollen, müssen Sie sicherstellen und garantieren, dass nur Ihre eigenen Fingerabdrücke oder anderen biometrischen Charakteristika auf dem Gerät registriert werden. Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihres Fingerabdrucks oder anderer biometrischer Charakteristika verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen.

Während des vorstehend beschriebenen Verfahrens wird Ihnen jedes Mal, wenn Sie aufgefordert werden, Informationen zu liefern, die Gelegenheit gegeben, Eingabefehler zu überprüfen und zu verbessern und die gelieferten Informationen zu überprüfen, bevor Sie deren Richtigkeit bestätigen. In dem Sie Informationen übermitteln und ihre Richtigkeit bestätigen,

erkennen Sie, dass alle Angaben richtig sind und dass Sie die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Am Ende von Schritt 3 und sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, schicken wir Ihnen eine E-Mail an diese E-Mail-Adresse, um den Eingang Ihrer Anmeldung und die Einrichtung Ihres itsme-Kontos zu bestätigen.

-

5.2. ZUGRIFF AUF UND NUTZUNG DER ITSME-APP

Die Verfügbarkeit der itsme-App kann in Abhängigkeit von Ihrem Wohnsitzland, dem von Ihnen genutzten Mobilfunknetzbetreiber, dem Land, das Ihre amtlichen Identifikationsdokumente (Ausweis, Reisepass usw.) ausgestellt hat, usw. variieren. Bei diesbezüglichen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung: Kontaktformular https://support.itsme-id.com/hc/de/requests/new.

Der Zugriff auf Ihr itsme-Konto wird blockiert, wenn Sie drei (3) Mal hintereinander einen falschen itsme-Code eingeben. Um Ihr itsme-Konto zu entsperren, müssen Sie die itsme-App reaktivieren.

Belgian Mobile ID behält sich das Recht vor, bei technischen Problemen, dem Verdacht auf nicht ordnungsgemäße oder missbräuchliche Nutzung oder aus jedem anderen objektiven Sicherheitsgrund Ihr itsme-Konto zu deaktivieren oder zu sperren und Ihnen jederzeit den Zugriff auf ihr itsme-Konto zu verweigern.

Sie verstehen und akzeptieren, dass Sie bei der Nutzung der itsme-App zu allen Zeiten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle maßgeblichen Gesetze, Regeln und Vorschriften beachten müssen. Erneute Anmeldung in besonderen Fällen

Sie werden aufgefordert, einen oder mehrere Schritte des vorstehend beschriebenen Anmeldeverfahrens durchzuführen, wenn Sie die itsme-App (i) mit einem anderen Gerät, (ii) mit einer anderen Mobiltelefonnummer oder (iii) mit einer anderen SIM-Karte nutzen wollen oder (iv) wenn Ihr Konto im Einklang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesperrt wurde.

5.3. ERNEUTE ANMELDUNG IN BESTIMMTEN FÄLLEN

6. SIE WERDEN AUFGEFORDERT, EINEN ODER MEHRERE SCHRITTE DES OBEN BESCHRIEBENEN ANMELDEVORGANGS ZU DURCHLAUFEN, WENN SIE DIE ITSME-APP (I) MIT EINEM ANDEREN GERÄT, (II) MIT EINER ANDEREN MOBILTELEFONNUMMER ODER (III) WENN IHR KONTO GEMÄß DIESEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GESPERRT WURDE, VERWENDEN MÖCHTEN. PERSÖNLICHE NUTZUNG

Die itsme-App darf nur von der Person, in deren Namen sie angelegt wurde, und nicht von anderen Personen benutzt werden, selbst wenn die Zustimmung des itsme-Kontoinhabers vorliegt. Sie dürfen ein itsme-Konto nur im eigenen Namen anlegen und nur dazu benutzen, Transaktionen zu registrieren, abzufragen oder zu genehmigen oder elektronische Signaturen für Konten anzulegen, zu denen Sie ein Zugangsrecht haben (sei es ein eigenes Konto oder das einer anderen natürlichen (oder juristischen) Person, für das Sie eine Vollmacht oder eine andere Art von Zugangsrecht besitzen). Sie dürfen es keiner anderen Person erlauben, Ihr itsme-Konto zu benutzen.

7. SPERREN UND ENTSPERREN IHRES KONTOS

Sobald Sie vom Verlust, Diebstahl, der unbefugten Benutzung oder dem Risiko einer unbefugten Benutzung (i) Ihres Geräts oder (ii) Ihres itsme-Kontos selbst erfahren, müssen Sie Ihr itsme-Konto sofort sperren. Um Ihr Konto zu sperren, können Sie

- die Website https://my.itsme-id.com/account/block aufrufen und den Anweisungen folgen oder
- Wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung: Kontaktformular https://support.itsme-id.com/hc/de/requests/new.

Im Falle eines Betrugs oder bei einem Betrugsverdacht im Zusammenhang mit der itsme-App, müssen Sie Belgian Mobile ID unverzüglich über diese Kanäle benachrichtigen.

Wenn Sie Ihren itsme-Code vergessen haben, können Sie einen neuen itsme-Code erhalten, indem Sie Ihr Konto sperren und sich erneut für die itsme-App und -Dienstleistungen anmelden und dazu die in Kapitel 5.1 beschriebenen Schritte 2 bis 4 ausführen.

Sollte Ihr itsme-Konto aus irgendeinem Grund gesperrt worden sein, müssen Sie Ihr Konto durch die erneute Befolgung einzelner Schritte des Anmeldeverfahrens entsperren.

8. BESCHWERDEN, REGRESS UND KUNDENBETREUUNG

Bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit der itsme-App können Sie sich auf der Website https://support.itsme-id.com/ informieren oder bei diesbezüglichen Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung auf https://support.itsme-id.com/hc/de/requests/new.

Der Kunde kann mit Belgian Mobile ID auf Französisch, Niederländisch oder Englisch kommunizieren. Belgian Mobile ID kommuniziert mit Ihnen automatisch in der Sprache, die Sie zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung gewählt haben.

9. IHRE VERPFLICHTUNGEN

9.1. ALLGEMEINE VERPFLICHTUNGEN

Sie sind verpflichtet, die itsme-App im Einklang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen.

Ihr itsme-Konto und Ihr itsme-Code sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch gedacht. Lassen Sie nie jemand anderen Ihr itsme-Konto benutzen.

Sie bestätigen hiermit, dass Sie der rechtmäßige Inhaber der Mobiltelefonnummer und der E-Mail-Adresse sind, die Sie Belgian Mobile ID überlassen haben, und dass nur Sie auf diese Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse zugreifen können. Für den Zugang zu Ihrem Gerät und zu Ihrer E-Mail-Adresse sind allein Sie verantwortlich, und Sie bestätigen, dass weder Belgian Mobile ID noch seine Subunternehmer für eine Überprüfung der Verbindung zwischen Ihnen und der von Ihnen übermittelten Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail-Adresse haftbar sind.

Bei der Anmeldung für die itsme-App dürfen Sie nur vollständig richtige Informationen übermitteln.

Um die itsme-App zu benutzen, müssen Sie sämtliche Telefon-, Computer hard- und -software- sowie Telekommunikationsdienste beziehen und aufrechterhalten und alle damit verbundenen Gebühren bezahlen.

9.2. BENACHRICHTIGUNG ÜBER DEN VERLUST, DEN DIEBSTAHL ODER DAS RISIKO EINER MISSBRÄUCHLICHEN NUTZUNG UND SPERRUNG IHRES ITSME-KONTOS

Sobald Sie den Verlust, den Diebstahl, die unbefugte Benutzung oder das Risiko einer unbefugten Benutzung (i) des Geräts, das Sie für den Zugriff auf Ihr itsme-Konto nutzen, oder (ii) Ihres itsme-Kontos selbst feststellen, müssen Sie dieses Konto, wie im vorstehenden Kapitel 7 angegeben, sofort sperren.

9.3. BENACHRICHTIGUNG VON UNRICHTIGEN INFORMATIONEN

Lesen Sie bitte sorgfältig und regelmäßig die auf der itsme-App angezeigten Informationen (Identitätsdaten und Transaktionshistorie). Wenn Sie Fehler in diesen Informationen bemerken, wenden Sie sich bitte sofort an unsere Kundenbetreuung auf https://support.itsme-id.com/hc/de/requests/new.

9.4. SICHERHEITSMAßNAHMEN

Sie sind verpflichtet, geeignete Vorsichts-/Sicherheitsmaßnahmen für die Benutzung der itsme-App, wie in diesem Kapitel mehr im Detail beschrieben, zu ergreifen.

Sie allein sind für die Aufrechterhaltung der Sicherheit Ihres itsme-Kontos, einschließlich Ihres Benutzernamens, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres itsme-Codes, sowie für die Vertraulichkeit Ihres Benutzernamens und Ihres itsme-Codes verantwortlich und haben dafür Sorge zu tragen, dass jedes andere Mittel des Zugriffs auf die itsme-App (wie etwa Fingerabdrücke oder andere biometrische Erkennungsfunktionen) ausschließlich Ihnen vorbehalten ist. Beachten Sie bitte, dass Sie für alle Aktivitäten verantwortlich sind, die über Ihr itsme-Konto von Ihnen oder einer anderen Person ausgeführt werden. Soweit gesetzlich zulässig, haften weder Belgian Mobile ID noch seine Subunternehmer für Verluste oder Schäden aller Art, die sich daraus ergeben können, dass eine andere Person Ihr itsme-Konto, Ihren Benutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren itsme-Code mit oder ohne Ihre Zustimmung verwendet, außer wenn diese Verwendung die Konsequenz der Nichteinhaltung seiner Verpflichtungen durch Belgian Mobile ID ist. In denselben Grenzen können Sie für Verluste haftbar gemacht werden, die Belgian Mobile ID, seinen Subunternehmern oder einer anderen Partei durch die zuvor beschriebenen Vorgehensweisen einer anderen Person entstehen. Weder Belgian Mobile ID noch seine Subunternehmer können für Sicherheitsrisiken haftbar gemacht werden, die durch Ihr Mobiltelefon, Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihre Internetverbindung, Ihren Firewall, Ihr Netzwerk usw. ausgelöst werden.

9.4.1. Sicherheitsmaßnahmen bezüglich des itsme-Codes (nicht erschöpfende Aufzählung)

Der von Ihnen gewählte itsme-Code ist streng persönlich und vertraulich und muss sicher aufbewahrt werden. Sie haben alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit Ihres itsme-Codes zu gewährleisten, zu denen insbesondere die folgenden zählen:

- Halten Sie Ihren itsme-Code geheim: Geben Sie ihn an niemand weiter, auch nicht an Familienmitglieder, Freunde oder andere, selbst wenn Sie der Meinung sind, dass die Betroffenen mit den besten Absichten handeln. Niemand - darunter auch Ihre Bank, Polizeibehörden oder Versicherungsgesellschaften - hat ein legitimes Recht, Sie nach Ihrem itsme-Code zu fragen,
- halten Sie den itsme-Code nicht schriftlich fest, auch nicht in verschlüsselter Form (indem Sie ihn etwa als Telefonnummer tarnen),
- gehen Sie bei der Eingabe Ihren Codes in die App diskret vor. Sie sollten stets sicherstellen, dass der itsme-Code nicht ohne Ihr Wissen zu sehen ist. Wenn Sie etwas Ungewöhnliches feststellen, haben Sie Belgian Mobile ID unverzüglich über die auf https://support.itsme-id.com/ verfügbar gemachten Kanäle und gemäß den hier stehenden Anweisungen zu benachrichtigen.

Wenn Sie Ihren itsme-Code aussuchen, wählen Sie einen sicheren Code: Vermeiden Sie Kombinationen, die offensichtlich sind (z. B. teilweise denselben Code für den Zugriff auf die itsme-App wie für Ihre Bankkarte, den Zugang zu Ihrem Apparat selbst, einen Teil Ihres Geburtsdatums, eine Telefonnummer, eine Postleitzahl usw.). Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass ein anderer Kenntnis von Ihrem itsme-Code hat, sollten Sie ihn unverzüglich ändern.

9.4.2. Sicherheitsmaßnahmen bezüglich Gerät und Internetverbindung (nicht erschöpfende Aufzählung)

Die folgende nicht erschöpfende Maßnahmenliste ist jederzeit zu beachten:

- Lassen Sie Ihr Gerät nicht unbeaufsichtigt herumliegen,
- erlauben Sie nie anderen Personen, Ihr Gerät zu benutzen,
- verwenden Sie Antivirus- und Firewall-Programme und laden Sie nie raubkopierte oder gecrackte Software herunter,
- verwenden Sie gesicherte (WLAN- oder mobile Daten-) Internetverbindungen,
- halten Sie Ihr Betriebssystem und Ihre Software stets aktuell,
- benutzen Sie keine gehackten oder gerooteten Geräte,
- klicken Sie keine Pop-up-Fenster oder Hyperlinks an, die Ihnen mitteilen, dass Ihr Gerät mit einem Virus infiziert ist,
- seien Sie vorsichtig bei eingehenden E-Mails mit Anhängen,
- benutzen Sie starke Passwörter (ein starkes Passwort besteht aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie aus (einer) Zahl(en) und (einem) Symbol(en)),
- achten Sie sorgfältig darauf, welche Informationen Sie in den sozialen Medien teilen,
- benachrichtigen Sie Belgian Mobile ID, sobald Sie den Verlust oder Diebstahl Ihres Geräts feststellen oder sich des Risikos bewusst werden, dass es in betrügerischer Weise benutzt wird.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre digitalen Fingerabdrücke oder andere biometrische Elemente für den Gebrauch der itsme-App zu registrieren, müssen Sie sicherstellen, dass allein Ihre eigenen digitalen Fingerabdrücke oder biometrischen Charakteristika auf Ihrem Gerät gespeichert sind, und dürfen nicht genehmigen, dass Fingerabdrücke oder andere biometrische Charakteristika anderer Personen als Sie (darunter Ihr Ehegatten/Partner, Ihre Kinder, Familienmitglieder oder Freunde) dort registriert sind. Wenn die Fingerabdrücke (oder andere biometrische Charakteristika) anderer Personen in Ihrem Gerät registriert worden sind, müssen Sie diese entfernen, bevor Sie Ihre eigenen registrieren, um die itsme-App zu benutzen.

10. NUTZUNGSRECHT UND GEISTIGES EIGENTUM

Belgian Mobile ID und seine Lizenzgeber sind Eigentümer oder Begünstigte aller geistigen Eigentumsrechte und des Know-hows im Zusammenhang mit der itsme-App, einschließlich der itsme-Marke. Alle Urheberrechte, Datenbankrechte und Softwarerechte an allen Materialien, die auf oder in der itsme-App enthalten oder über sie verfügbar sind, einschließlich aller Informationen, Daten, Texte, Musik, Ton, Fotos, Grafiken und Videobotschaften, sowie alle Quellcodes, Softwarekompilierungen und sonstiges Material sind Eigentum von Belgian Mobile ID oder seinen Lizenzgebern.

Belgian Mobile ID gewährt Ihnen - für die Dauer des Vertrags - eine nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, gebührenfreie, weltweite, nicht exklusive Lizenz zur Nutzung der itsme-App für Ihre eigenen persönlichen Zwecke im Einklang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Lizenz schließt alle künftigen Aktualisierungen ein, die Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellt werden, unter der Voraussetzung, dass Sie verstehen und akzeptieren, dass für diese Aktualisierungen andere Preise und zusätzliche Bedingungen gelten können, über die Sie informiert werden, wenn diese Aktualisierungen bereitgestellt werden.

Unbeschadet Ihrer Rechte im Zusammenhang mit dem Schutz von Computerprogrammen ist es Ihnen nicht erlaubt:

- Komponenten der itsme-App (einschließlich der damit zusammenhängenden Software) in irgendeiner Weise zu ändern, zu übersetzen oder anzupassen,
- Komponenten der itsme-App (einschließlich der damit zusammenhängenden Software) in irgendeiner Weise zu dekompilieren oder zu disassemblieren,
- Komponenten der itsme-App (einschließlich der damit zusammenhängenden Software) in irgendeiner Weise zu kopieren, außer um eine Sicherheitskopie zu erstellen,
- Komponenten der itsme-App (einschließlich der damit zusammenhängenden Software) oder der Dokumentation in irgendeiner Weise an Dritte zu übertragen, darüber zu verfügen, eine Unterlizenz daran zu gewähren, zu vermieten, zu verleihen oder zu vertreiben,
- die itsme-App oder eine Komponente der App mit einem anderen Programm zu verschmelzen oder davon abgeleitete Werke anzufertigen, die auf einer Komponente der itsme-App beruhen,
- die itsme-App ganz oder teilweise oder vertrauliche Informationen, die sich auf die itsme-App beziehen, für die Erstellung von Software zu nutzen, deren Funktionen mit denen der itsme-App oder eines Teils der itsme-App gleichwertig sind,
- die itsme-App in einer Weise zu nutzen, die zur Förderung, Beschaffung oder Durchführung ungesetzlicher oder krimineller Aktivitäten führen oder eine Person schädigen oder verletzen kann, und/oder
- Hinweise auf Eigentumsrechte (einschließlich Hinweise auf Handelsmarken und Urheberrechte), die eventuell auf der itsme-App angebracht oder darin enthalten sind, zu entfernen, zu verdecken oder zu verändern.

Belgian Mobile ID behält sich das alleinige Recht vor, Fehler in der Software oder in der Dokumentation zu korrigieren.

Keine der in der itsme-App enthaltenen Bestimmungen darf so ausgelegt werden, als würde damit eine Lizenz oder ein Recht zur kommerziellen Nutzung eines Markenzeichens, eines geistigen Eigentumsrechts oder urheberrechtlich geschützten Materials von Belgian Mobile ID oder seinen Lizenzgebern ohne deren vorherige schriftliche Genehmigung gewährt.

Falls die itsme-App Elemente geistigen Eigentums enthält, das Dritten gehört, hat Belgian Mobile ID nötigenfalls angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um das Recht zur Nutzung dieser Elemente zu beschaffen.

Sie verpflichten sich hiermit, Belgian Mobile ID unverzüglich über Ansprüche Dritter zu informieren, die auf einer angeblichen Verletzung geistiger Eigentumsrechte Dritter durch Belgian Mobile ID gestützt sind, und alle damit verbundenen Informationen und Unterstützungsleistungen zu liefern. Sie erteilen Belgian Mobile ID hiermit das Recht, Gerichtsverfahren und Verhandlungen im Zusammenhang mit derartigen Ansprüchen zu führen. Im Falle derartiger Ansprüche kann Belgian Mobile ID im eigenen Ermessen (i) die angeblich rechtsverletzende Komponente der itsme-App oder der damit zusammenhängenden Dienstleistungen anpassen, um die angebliche Verletzung zu beheben, (ii) in Ihrem Namen das Recht erlangen, die entsprechende Komponente weiter zu nutzen, oder (iii) den Vertrag beenden, sollte Belgian Mobile ID der Auffassung sein, dass keine dieser Optionen in zumutbarer Weise verwirklicht werden kann.

11. VERPFLICHTUNGEN VON BELGIAN MOBILE ID

11.1. INTERNES PROTOKOLL

Belgian Mobile ID (oder einer seiner Subunternehmer, der im Namen von Belgian Mobile ID handelt) führt ein internes Protokoll über alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der itsme-App (einschließlich der Einrichtung des itsme-Kontos, der Nutzung der itsme-App sowie der Sperrung und Löschung des itsme-Kontos). Diese Daten werden von Belgian Mobile ID als Beweismittel benutzt, wenn es zu einer Meinungsverschiedenheit zwischen Ihnen und Belgian Mobile ID bezüglich der Erbringung von Leistungen mit der itsme-App kommt, unbeschadet jeglicher Beweise, die eventuell von Ihnen vorgelegt werden. Belgian Mobile ID behandelt dieses interne Protokoll, soweit personenbezogene Daten darin enthalten sind, im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. Im Falle einer Kündigung der Mobile ID-Leistungen oder nach einem Inaktivitätszeitraum von mehr als 2 Jahren werden die Anmeldedaten sowie Daten zu den von Ihnen mit der itsme-App vorgenommenen Transaktionen archiviert, wie eingehender in unseren Datenschutzbestimmungen https://www.itsme-id.com/de-BE/legal/app-privacy-policy erläutert wird.

11.2. KONTINUITÄT DER ITSME-APP UND DER DAMIT VERBUNDENEN LEISTUNGEN

Belgian Mobile ID unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um die kontinuierliche Verfügbarkeit der itsme-App und der damit verbundenen Leistungen sicherzustellen. Das Unternehmen kann den Zugang zur itsme-App ohne Benachrichtigung oder Entschädigung für Zwecke der Wartung oder aufgrund dringender Umstände (wie etwa Betrugsfälle oder bei Betrugsverdacht oder -gefahr) unterbrechen.

Belgian Mobile ID kann das kontinuierliche, unterbrechungs- oder fehlerfreie Funktionieren der itsme-App nicht garantieren. Die itsme-App kann aufgrund zahlreicher Faktoren, einschließlich Aufenthaltsort, Geschwindigkeit der Internetverbindung, technischer Gründe, Instandhaltung oder Aktualisierungen von Zeit zu Zeit verzögert bzw. nicht verfügbar oder unpräzise sein. Die itsme-App ist über Ihr Gerät verfügbar, wenn dieses sich im Betriebsbereich eines Mobilfunkanbieters befindet. Die Qualität der Leistungen kann auch vom jeweils benutzten Gerät abhängen.

12. HAFTUNG, HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND GARANTIEN

12.1. HAFTUNGSUMFANG, HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSBEGRENZUNG

Die Pflichten und Zuständigkeiten von Belgian Mobile ID gemäß diesem Vertrag beschränken sich auf diejenigen, die ausdrücklich in diesem Vertrag erwähnt und abgeschlossen sind.

Belgian Mobile ID haftet nicht für Verluste (*d. h.* für Verluste, Verbindlichkeiten, Kosten, Forderungen, Schäden, Gebühren, Aufwendungen und Auslagen, einschließlich aller gesetzlichen und sonstigen professionellen Gebühren und Auslagen), die sich direkt oder indirekt aus Folgendem ergeben:

- Funktion oder Fehlfunktion Ihres Gerätes oder der Telekommunikationsdienste oder allgemein der Software oder Hardware eines Dritten,
- jegliche Gründe, die sich der Kontrolle durch Belgian Mobile ID entziehen (einschließlich Fälle höherer Gewalt). Für die Zwecke des Vertrags bedeutet höhere Gewalt jedes unvorhergesehene Ereignis, das außerhalb der angemessenen Einflussmöglichkeiten von Belgian Mobile ID liegt oder vernünftigerweise nicht hätte verhindert werden können und die Erfüllung von Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag durch Belgian Mobile ID oder durch eine in seinem Namen handelnde Person verhindert oder verzögert, einschließlich Naturkatastrophen, Ausbruch oder Verschärfung von Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob ein Krieg erklärt wurde oder nicht), unbefugtes Eindringen oder Angriff aus dem Internet, der nicht mit angemessenen Sicherheitsmaßnahmen verhindert werden konnte, oder jede unrechtmäßige Handlung gegen die öffentliche Ordnung oder die Anordnung einer Behörde, unvorhersehbare Handlungen von Behörden, Streiks oder sonstige Arbeitsauseinandersetzungen, Einschränkungen durch die Regierung, Strom- oder Kommunikationsunterbrechung, Zahlungseinstellung, Zahlungsunfähigkeit, Zwangsverwaltung, Vermögensverwaltung, Konkurs oder Liquidation eines Dritten,
- Nichtbeachtung der in den vorstehenden Kapiteln 9.2 und 9.4 dargelegten Sicherheitsvorkehrungen und/oder Anweisungen durch Sie,
- Nichtverfügbarkeit der Funktionen oder mobilen Anwendungen, die von Dienstanbietern oder Dritten angeboten werden,
- nachlässige, illegale, unmoralische, betrügerische oder kriminelle Handlungen oder Unterlassungen der itsme-Dienstanbieter und/oder Dritter,
- Softwarepiraterie und/oder Verbreitung von Computerviren, Bugs oder jegliche andere Malware, Störungen oder Fehler.

Ohne Einschränkung der vorstehenden Ausführungen haften Belgian Mobile ID oder seine Subunternehmer unter keinen Umständen für:

- Direkte, zufällige oder Folgeschäden, unter anderem aber nicht begrenzt auf Kundenverlust oder Schädigung von Kunden, Datenverlust, Einnahmeverlust, Gewinnverlust, Geschäftsunterbrechung, Forderungen Dritter, Rufschädigung oder entgangene Einsparungen, auch dann nicht, wenn Belgian Mobile ID auf die Möglichkeit oder Wahrscheinlichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde, davon Kenntnis haben konnte oder hätte haben müssen, unabhängig davon, (i) ob der Klagegrund auf einem Vertrag (einschließlich Fahrlässigkeit) oder einem anderen Recht beruht und ferner unabhängig davon, (ii) ob eine der in diesem Vertrag vorgesehenen begrenzten Abhilfemaßnahmen dazu bestimmt ist, ihren vornehmlichen Zweck zu verfehlen,
- andere unmittelbare Schäden als diejenigen, die ausschließlich durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Verschulden von Belgian Mobile ID verursacht werden, außer im Falle des Todes oder bei Verletzungen.

Soweit gesetzlich zulässig und unbeschadet einer anderslautenden Bestimmung in diesem Vertrag ist die Gesamthaftung von Belgian Mobile ID gemäß diesem Vertrag für sämtliche Schäden, die Ihnen entstanden sind, auf 200 € beschränkt.

Dieses Kapitel kommt unabhängig von den Rechtsgrundlagen oder der Art des Anspruchs zur Anwendung.

12.2. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Auch wenn Belgian Mobile ID angemessene Anstrengungen unternimmt, um sicherzustellen, dass alle Informationen und Dokumentation im Zusammenhang mit der itsme-App korrekt sind, kann deren Richtigkeit nicht garantiert werden, und weder Belgian Mobile ID noch seine Subunternehmer übernehmen eine Verantwortung oder Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Authentizität von Informationen.

Die itsme-App und jede Komponente der App werden nach Verfügbarkeit und im Ist-Zustand bereitgestellt. Alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien sind hiermit ausgeschlossen, einschließlich der Garantien hinsichtlich der Marktfähigkeit, des Eigentums oder der Achtung des Urheberrechts, der Qualität der Informationen oder der Geeignetheit für einen bestimmten Zweck. Keine der Informationen, die Belgian Mobile ID oder seine Subunternehmer von Ihnen erhalten hat, begründet eine Garantie, die nicht ausdrücklich in diesem Vertrag angegeben ist. Ohne Einschränkung und soweit gesetzlich zulässig schließen Belgian Mobile ID und seine Subunternehmer jegliche Gewährleistung hinsichtlich der Verfügbarkeit der itsme-App oder der damit zusammenhängenden Software, ausgenommen wie im Vertrag ausdrücklich angegeben, oder hinsichtlich der Tatsache, dass App und Software fehlerfrei funktionieren, dass Fehler korrigiert werden oder dass die Software frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten ist, aus. Sie nutzen die itsme-App auf eigene Gefahr; Inhalte, die Sie mit

der itsme-App herunterladen oder auf andere Weise durch mobile Anwendungen beziehen, werden Ihnen auf eigene Gefahr bereitgestellt, und für jegliche Schäden an Ihrem Computersystem oder jegliche Datenverluste, die durch die Nutzung der itsme-App entstehen, einschließlich unter anderem Schäden durch Computerviren, sind allein Sie verantwortlich.

12.3. BESONDERE VERANTWORTUNG

Die vorstehenden Sektionen 12.1 bis 12.2 sind unbeschadet der eventuellen Verantwortung von Belgian Mobile ID nach den für seine Aktivitäten anwendbaren Regelungen (darunter das Gesetz vom 18. Juli 2017 über elektronische Identifizierung und sein Ausführungserlass sowie die Verordnung 910/2014 vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Trust-Leistungen für elektronische Transaktionen) anwendbar.

13. VORLAGE VON BEWEISEN

Die Aufzeichnung von Telefongesprächen mit der für Zwecke der Kundenbetreuung angegebenen Telefonnummer unterliegt den Bestimmungen der itsme-Datenschutzbestimmungen. Diese Aufzeichnungen können als Beweis für den Inhalt des Gesprächs, einschließlich für Anfragen von Ihnen, genutzt werden. Im Streitfall können diese einem Organ, das mit der Streitbeilegung beauftragt wurde, als Beweis vorgelegt werden.

Wie weiter in den Datenschutzbestimmungen beschrieben, speichert Belgien Mobile ID Aufzeichnungen der Vorgänge, die mit der App getätigt werden (anmelden, einloggen oder eine Transaktion genehmigen), während zehn (10) Jahren nach Abschluss des entsprechenden Vorgangs. Anschließend werden diese Aufzeichnungen gelöscht, es sei denn, Belgian Mobile ID ist verpflichtet, diese aus wichtigen rechtlichen Gründen aufgrund von Vorschriften oder aus berechtigten Interessen länger aufzubewahren.

Außer wenn Sie Beweise für Betrug oder grobe Fahrlässigkeit seitens Belgian Mobile ID vorlegen, haben Sie den Verlust oder Schaden zu tragen, der sich aus Betrug oder einem Fehler aufgrund einer Anfrage ergibt, die Sie per E-Mail, über die itsme-App oder mit einem anderen elektronischen Mitteilungssystem eingereicht oder bestätigt haben.

14. LAUFZEIT DIESES VERTRAGS UND KÜNDIGUNG

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Sie können diesen Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung entschädigungslos kündigen.

Belgian Mobile ID kann diesen Vertrag oder jede Leistung im Zusammenhang mit der itsme-App jederzeit ohne Entschädigung unter Wahrung einer Frist von einem Monat kündigen.

Unbeschadet seiner sonstigen Rechte, die Belgian Mobile ID nach dem Gesetz oder gemäß diesem Vertrag zustehen, kann das Unternehmen im eigenen Ermessen entweder diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen oder die Durchführung des Vertrags aussetzen oder Ihren Zugriff auf die itsme-App und/oder das itsme-Konto jederzeit verweigern oder einschränken, wenn Sie gegen diesen Vertrag verstoßen (auch durch Nutzung der itsme-App in einer Weise, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widerspricht).

Belgian Mobile ID kann ferner jederzeit die Abwicklung dieses Vertrags aussetzen oder den Zugriff auf die itsme-App und/oder das itsme-Konto verweigern oder einschränken:

- Wenn Belgian Mobile ID Kenntnis von Tatsachen erhält, die das Vertrauensverhältnis zwischen Ihnen und Belgian Mobile ID gefährden oder den Ruf von Belgian Mobile ID schädigen oder zu schädigen drohen,
- bei hinreichendem Verdacht auf Betrug oder die Gefahr einer nicht ordnungsgemäßen oder missbräuchlichen Nutzung der itsme-App,
- bei technischen Problemen oder
- aus anderen objektiven Sicherheitsgründen.

Wird die Nutzung der itsme-App gekündigt, werden auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich anderer Rechte und Lizenzen, die in ihrem Rahmen gewährt werden, mit Ausnahme der Kapitel 12, 13 und 20 gekündigt.

15. KOSTEN DER ITSME-APP

15.1. GEBÜHREN FÜR DIE ITSME-APP

Das Herunterladen und die Nutzung der itsme-App sind für Sie kostenlos.

15.2. SONSTIGE KOSTEN

Um die itsme-App nutzen zu können, sind Sie verpflichtet,

- die Kosten für die Anschaffung, Installation und den Betrieb Ihres Gerätes und der darauf installierten Betriebssoftware zu bezahlen,
- die Kosten für die Verbindung mit dem Internet oder anderen Netzwerken in Belgien oder im Ausland zu den jeweiligen Tarifen, den SMS-Versand und die Datenkommunikation über das Gerät, mit dem Sie auf die itsme-App zugegriffen haben, zu bezahlen,
- die Kosten im Zusammenhang mit den Leistungen zu bezahlen, die über die itsme-App verfügbar gemacht und von Dritten angeboten werden.

16. ÄNDERUNGEN DIESES VERTRAGS UND DER ITSME-APP

Belgian Mobile ID kann diesen Vertrag jederzeit ändern und wird Sie einen (1) Monat im Voraus von solchen Änderungen in Kenntnis setzen. Sie werden über alle Änderungen dieses Vertrags per E-Mail oder über jedes andere Medium, zu dem Sie Zugang haben, informiert.

Belgian Mobile ID behält sich das Recht vor, Inhalte, Materialien oder Informationen, die auf oder im Zusammenhang mit der itsme-App erscheinen, zu ändern oder anzupassen oder die Leistungen in Verbindung mit der itsme-App einzustellen, und zwar jederzeit und mit angemessener Vorankündigung. Belgian Mobile ID ist berechtigt, bestimmte Leistungen hinzuzufügen, zu ändern oder zu streichen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Form können in der App auf Ihrem Mobiltelefon oder auf unserer Website eingesehen werden. Belgian Mobile ID wird Sie über die itsme-App über Aktualisierungen oder Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren. Nach Ihrer Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird eine speicherfähige Version zur Verfügung gestellt, die Sie entweder ausdrucken oder auf Ihrem mobilen Gerät oder an anderer Stelle speichern können.

17. DATENSCHUTZ

Ihre personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen verarbeitet, die hier zugänglich sind: https://www.itsme-id.com/de-BE/legal/app-privacy-policy.

18. INHALTE DRITTER UND LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Die itsme-App kann Inhalte Dritter und Links zu anderen Websites enthalten, die von Belgian Mobile ID völlig unabhängig sind. Inhalte Dritter und Links dienen lediglich der Bequemlichkeit der Benutzer und bedeuten nicht, dass Belgian Mobile ID damit einverstanden ist, diese befürwortet oder garantiert. Ferner ist Belgian Mobile ID weder für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der Informationen Dritter noch für die Produkte oder Leistungen verantwortlich, die über verlinkte Websites angeboten oder verkauft werden. In diesem Zusammenhang übernehmen Sie die alleinige Verantwortung für die Nutzung von Informationen Dritter. Für Verträge, Transaktionen oder sonstige Vereinbarungen zwischen Ihnen und einem solchen Dritten tragen Sie allein das Risiko. Wenn Sie einen Link eines Dritten anklicken, verlassen Sie die itsme-App für eine Software oder Website eines Dritten. Personenbezogene Daten, die Sie in die Software oder Website des Dritten eingeben, werden nicht von Belgian Mobile ID erhoben oder kontrolliert, sondern unterliegen den Datenschutzbestimmungen oder Nutzungsbedingungen der verlinkten Software oder Website. Bitte prüfen Sie die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen der verlinkten Software oder Website, um weitere Informationen über deren Datenschutzpraktiken zu erhalten.

Belgian Mobile ID ist nicht für die Prüfung oder Bewertung von Inhalten oder Angeboten Dritter, die von Dritten über die itsme-App präsentiert oder verfügbar gemacht werden, verantwortlich und übernimmt dafür keine Haftung. Belgian Mobile ID übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Aktionen, Angebote und Inhalte dieser oder anderer Dritter. Bitte prüfen Sie vor dem Kauf sorgfältig die Einzelheiten des Angebots sowie die Geschäftsbedingungen.

19. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Dieser Vertrag kann von Ihnen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Belgian Mobile ID weder abgetreten noch übertragen werden. Belgian Mobile ID kann seine Rechte jederzeit abtreten und seine Pflichten übertragen, vorausgesetzt, dass das Unternehmen auch nach dieser Übertragung den angemessenen Schutz Ihrer Rechte sicherstellt.

Sofern in diesem Vertrag nichts anderes vorgesehen ist, bilden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die itsme-Datenschutzbestimmungen die vollständige Übereinkunft zwischen Ihnen und Belgian Mobile ID in Bezug auf die itsme-App. Einige Bestimmungen können durch bestimmte Rechtshinweise oder Bedingungen auf besonderen Seiten, Anwendungen, Tools oder sonstigen Materialien, auf die Sie innerhalb der itsme-App zugreifen können, ersetzt oder ergänzt werden.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig, unrechtmäßig oder undurchsetzbar befunden werden, werden alle Parteien von allen Rechten und Verpflichtungen, die sich aus einer solchen Bestimmung ergeben, befreit, wenn auch nur in dem Maße, wie diese Bestimmung ungültig, unrechtmäßig oder undurchsetzbar ist, und unter der Voraussetzung, dass die entsprechende Bestimmung in dem Umfang geändert wird, der notwendig ist, um diese Bestimmungen gültig, rechtmäßig oder durchsetzbar zu machen und gleichzeitig die Absichten der Parteien zu erhalten. Alle übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden bis zum Beweis des Gegenteils als uneingeschränkt gültig und durchsetzbar angesehen.

Die Nichtdurchsetzung einer Bestimmung dieses Vertrags oder anderer zusätzlicher Bedingungen durch Belgian Mobile ID bedeutet weder den Verzicht auf diese Bestimmungen noch auf die Rechte von Belgian Mobile ID, diese Bestimmungen durchzusetzen.

20. ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTE

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen belgischem Recht, nach dem sie auch ausgelegt werden. Vorbehaltlich maßgeblicher anderslautender Verbraucherschutzbestimmungen werden Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der itsme-App ergeben, ausschließlich den Gerichten in Brüssel vorgelegt.