Politique de Protection de la Vie Privée: itsme App & Services

La présente Politique de Protection de la Vie Privée (la "Politique de Protection de la Vie Privée") s'applique à (i) l'application itsme (ci-après l'App itsme ou l'App) développée par la SA/NV Belgian Mobile ID ainsi qu'aux (ii) services fournis par la SA/NV Belgian Mobile ID à ses clients, particuliers et entreprises.

L'App itsme permet à ses utilisateurs (ci-après les "Utilisateurs") de partager des données, d'accéder/se connecter et de confirmer les transactions par le biais de sites web et/ou différentes applications mobiles (mis à la disposition par les Fournisseurs de Services). L'App itsme permet également aux Utilisateurs de signer électroniquement des documents, en utilisant un certificat qualifié sur un appareil de création de signature électronique qualifiée (ci-après, l'ensemble de ces services – existants et à venir – les "Services itsme").

L'App est fournie par la SA/NV Belgian Mobile ID, dont le siège social est situé en Belgique, à 1000 Bruxelles, Rue du Marquis 1, et enregistré sous le numéro 0541.659.084 – RPM Bruxelles (ci-après Belgian Mobile ID, ou nous).[1]

Les Services itsme sont mis à disposition par Belgian Mobile ID avec l'intervention des tiers suivants (ci-après conjointement dénommés les "Membres itsme"):

- Fournisseurs de Services: fournisseurs de Services ou de produits ou tout autre tiers avec lequel vous utilisez l'App pour vous inscrire avec eux, ou vous connecter à leur site web/app, pour approuver une transaction ou signer des documents.
- Contrôleurs d'identité: entités qui peuvent vérifier votre identité, comme votre banque par exemple.

Lorsqu'elle fournit les Services itsme, Belgian Mobile ID agit en tant que "responsable du traitement" conformément aux lois belges relatives à la protection de la vie privée et, à ce titre, Belgian Mobile ID est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles. Veuillez noter que, dans des cas spécifiques, nous pouvons également traiter vos données personnelles pour le compte de nos prestataires de services (agissant en tant que responsable du traitement). Dans ce cas, nous agissons en qualité de sous-traitant et traiterons vos données personnelles strictement selon les instructions documentées du responsable du traitement pour le compte duquel nous le faisons. Ces traitements ne sont pas décrites dans la présente Politique de Protection de la Vie Privée. Veuillez consulter leurs Politique de Protection de la Vie Privée pour plus d'informations

La présente Politique de Protection de la Vie Privée expose entre autres (i) les différents types des données personnelles qui seront recueillis, (ii) les buts de la collecte, (iii) tout partage de ces données avec des tiers, (iv) vos droits en tant que personne concernée et (v) les mesures mises place pour protéger vos données personnelles. Veuillez noter que les Services itsme impliquent nécessairement que nous recueillons et stockons des données personnelles vous concernant et que nous communiquerons certaines de vos données personnelles à des tiers, comme décrit ci-dessous.

La présente Politique de Protection de la Vie Privée ne décrit que le traitement des données personnelles que nous effectuons ou qui est effectué en notre nom dans le cadre des Services itsme –les Fournisseurs de Services et les Contrôleurs d'identité traitent également vos données personnelles en tant que responsables de traitement dans le cadre de leurs propres services ou activités ; pour ces activités de traitements, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité.

[1] La Banque Carrefour des Entreprises (Kruispuntbank van Ondernemingen)

0. MODIFICATIONS PAR RAPPORT À LA PRÉCÉDENTE VERSION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA NOUVELLE VERSION

Cette version actualisée de la politique de confidentialité version 5.0 entrera en vigueur à partir du 19 Mars 2025.

Vous trouverez ci-dessous la liste des modifications apportées à la version précédente de notre politique de confidentialité :

1. - CHAPITRE 1.1, 2.6, 3, 6.1 : ADAPTATION SPÉCIFIQUE POUR LE PARTAGE DE DONNÉES PROVENANT D'ENVIRONNEMENTS DE COFFRES-FORTS ET/OU DE PORTEFEUILLES NUMÉRIQUES EXTERNE LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT

1.1. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TR'ITONS

Afin d'offrir les services itsme et exploiter l'App tel que nous l'exposons dans la présente Politique de Protection de la Vie Privée et dans les Conditions Générales, nous traitons différentes catégories de données personnelles:

- Données d'Identité, qui nous permettent de vous identifier. Cette catégorie couvre différents types de donnés:
    - données d'identité de base, comprenant les données nous permettant de vous identifier (par exemple votre nom complet, votre sexe, votre adresse légale, votre nationalité, votre date et votre lieu de naissance, votre numéro de carte d'identité et votre photo d'identité électronique (le tout tel qu'il apparaît sur tout document officiel que nous acceptons afin de vérifier votre identité, par exemple votre carte d'identité électronique, votre pas seport, etc.);
    - votre identifiant unique lié à votre identité dans votre pays de résidence (Pour la Belgique : le numéro de registre national). Cet identifiant unique ne sera utilisé que dans les limites établies par, et conformément aux, lois et réglementations locales applicables. Veuillez noter que, dans des cas spécifiques, nous pouvons également traiter cette identifiant unique pour le compte de nos prestataires de services (agissant en tant que responsable du traitement). Dans ce cas, nous agissons en qualité de sous-traitant et traiterons vos données personnelles strictement selon les instructions documentées du responsable du traitement pour le compte duquel nous le faisons. Ces traitements ne sont pas décrites dans la présente Politique de Protection de la Vie Privée. Veuillez consulter leurs Politique de Protection de la Vie Privée pour plus d'informations ;
    - des données biométriques (traitées pour nous conformer à nos obligations légales et, si nécessaire, après avoir obtenu le consentement de l'Utilisateur) ; les données biométriques ne pourront en aucun cas être traitées sans vous avoir informé clairement de leur traitement ;
    - Informations de contact (adresse e-mail et numéro de GSM) ;
    - Différents paramètres utilisateur et de préférence, par exemple: votre adresse de livraison ou votre fonction (employé d'une entreprise particulière, par exemple).
    - l'adresse IP et l'identifiant de l'appareil, qui sont traités pour répondre à vos demandes d'assistance, pour vous envoyer des notifications sur les produits et les questions juridiques, pour analyser les cas de fraude et pour permettre l'enregistrement et le suivi des systèmes BMID[JH1].

- Données de Sécurité, qui sont nécessaires pour vérifier votre identité en tant qu'Utilisateur et pour relier votre téléphone à votre compte, c'est-à-dire les informations relatives à votre appareil (marque, version, appareil rooté ou non, ...), le système d'exploitation (OS et version) de votre appareil et la version de l'App itsme sur votre appareil. Lorsque vous vous inscrivez aux Services itsme, vous consentez à ce que certains éléments de Données de Sécurité sont collectées directement via votre appareil.
- Données relatives aux Opérations, qui sont les enregistrements des opérations spécifiques effectuées via l'App et leurs caractéristiques couvrant, par exemple, à quelle entité les informations sont envoyées, quand elles sont envoyées et concernant quelles transactions.
- Données d'Inscription, qui sont spécifiques au processus d'inscription et couvrent les informations telles que votre consentement à nos Conditions Générales et à la présente Politique de Protection de la Vie Privée ainsi que la date et l'heure de l'inscription.
- Données de Signature, qui sont toutes les informations, y compris les données personnelles, qui, en vertu du droit national, sont nécessaires pour fournir les services de validation de signature électronique (Données de Validation de Signature)

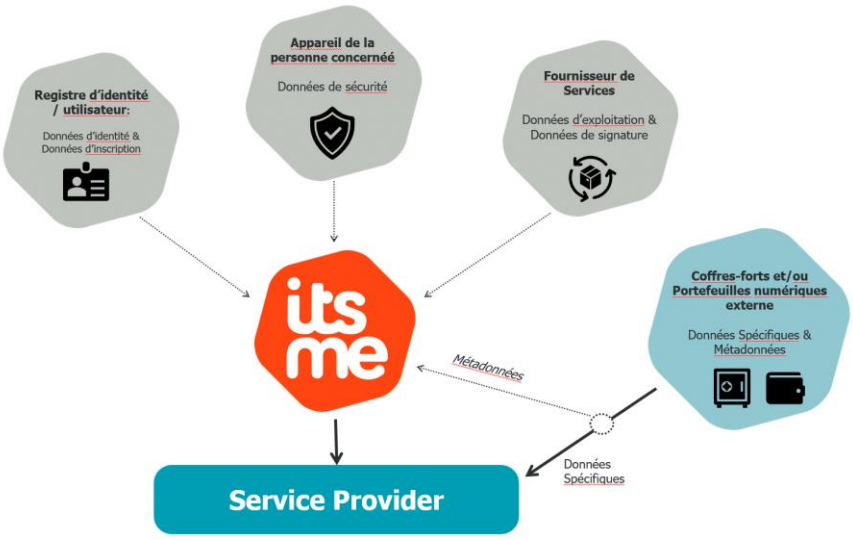
ou de création de signature électronique qualifiée (**Données de Création de Signature**), et ce conformément au Règlement (UE) 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 Juillet 2014 sur la signature électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la Directive 1999/93/EC (le "Règlement eIDAS").

- Partage de données provenant de Coffres-forts ou de Portefeuille numérique externe: Lors du partage de données provenant de Coffres-forts ou de Portefeuilles numériques externes, Belgian Mobile ID / itsme se limite explicitement à transférer une version temporaire de ces données spécifiques afin de fournir les données, telles qu'approuvées par l'utilisateur d'itsme, au partenaire en question. Cette version temporaire n'est en aucun cas conservée après la transaction, Belgian Mobile ID / itsme agissant uniquement en tant que contrôleur de données pour faciliter ce transfert.

Nous ne traitons que les données nécessaires pour les finalités telles que décrites ci-dessous et nous ne traitons que les données qui, en relation avec lesdits services et fonctions, sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire. Nous pourrons traiter d'autres données sur une base volontaire, mais dans ce cas, nous vous en informerons et vous en demanderons votre consentement au préalable.

Outre les informations énoncées ci-dessus, nous pourrions traiter d'autres données telles que les Données d'Utilisation et de l'Appareil. Les Données d'Utilisation et de l'Appareil comprennent notamment les données concernant (i) la version de l'App, le modèle de l'appareil, le système d'exploitation (OS) et la langue utilisée; (ii) le pays dans lequel l'App ou le Service sont utilisés; ainsi que (iii) les données d'utilisation concernant notamment la fréquence à laquelle l'App est utilisée, ce qui se passe dans l'App, les données agrégées d'utilisation et de performance, les erreurs de l'App et les informations de débogage, ainsi que le lieu à partir duquel l'App est téléchargée.

1.2. COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES



Les différentes catégories de données personnelles décrites sont collectées soit directement auprès de vous soit par un Membre de Belgian Mobile ID de manière suivante :

- Les **Données d'Identité** sont collectées soit directement auprès de vous soit auprès du Contrôleur d'Identité à l'intermédiaire duquel vous vous êtes inscrit pour l'App. Lorsque vous vous êtes inscrit, vous avez consenti au transfert de vos données d'identité à Belgian Mobile ID. Nous pouvons mettre à jour vos Données d'Identité après les avoir vérifiées. Dans ce cadre, les Contrôleurs d'Identité peuvent nous envoyer des mises à jour de vos Données d'Identité. Les données d'identité peuvent également comprendre des données biométriques si vous optez pour l'enregistrement biométrique. Dans ce cas, les données biométriques seront strictement limitées à votre photo d'identité électronique
- Les **Données de Sécurité** sont obtenues directement depuis votre téléphone (les détails relatifs à votre appareil, type et version de l'OS).
- Les **Données relatives aux Opérations** sont un mélange de données générées par l'application elle-même et de données reçues des Fournisseurs de Services.

- Les Données d'Inscription sont créées lors de l'inscription à un compte itsme. Les données d'inscription sont obtenues soit directement auprès de vous, lors de votre inscription sur le site web d'itsme, soit par l'intermédiaire du Contrôleur d'Identité.
- Les Données de Signature sont une combinaison de Données d'Identité (collectées directement auprès de vous ou via notre(s) Contrôleur(s) d'Identité) et de Données relatives aux Opérations (obtenues du(des) Fournisseur(s) de Services).
- Les Données d'Utilisation et de l'Appareil peuvent être collectées lorsque vous vous inscrivez et utilisez l'App.
- Remarque : les données provenant de Coffres-forts ou Portefeuilles numériques externes ne sont pas conservées par Belgian Mobile ID. Elles sont uniquement et directement transmises aux fournisseurs de services et immédiatement effacées des systèmes de Belgian Mobile ID.

2. QUAND LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?

De manière générale, nous utilisons vos données personnelles afin de vous fournir les Services itsme, étant entendu que cela inclut:

- l'exécution des opérations que vous demandez d'effectuer avec l'App et plus généralement, l'exploitation de l'App et la prestation des Services itsme, pour la première fois ou par la suite, lorsque vous débloquez votre compte, par exemple (y compris la création d'un certificat de signature lorsque vous utilisez le service de création de signature); Veuillez noter également que le traitement des données biométriques peut aussi être effectué aux fins de se conformer aux exigences légales applicables.
- l'exploitation, l'évaluation et l'amélioration des services offerts par Belgian Mobile ID, tels que: (i) la communication avec vous (support clientèle, commentaires sur nos produits et services, information sur nos nouveaux produits et fonctions, etc.) ; (ii) le suivi de l'utilisation de l'App itsme; (iii) l'analyse des produits, services et sites web de Belgian Mobile ID ; (iv) la facilitation des fonctionnalités de l'App et (v) l'exécution des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de rapprochement et de collecte; et
- la gestion de la fraude et gestion des risques.

2.1. QUAND LES DONNÉES D'IDENTITÉ SONT-ELLES TRAITÉES ET COMMENT:

- Enregistrement pour les Services itsme (pour la première fois ou à chaque fois que vous réactivez votre compte): nous recueillons et vérifions vos données d'identité la première fois que vous vous inscrivez aux services d'identification mobile (soit par l'intermédiaire d'un Contrôleur d'Identité, soit directement auprès de vous) après que vous ayez marqué votre accord sur cette vérification. En ce qui concerne le traitement de donnée d'identité biométrique, nous vous demandons votre consentement.
- Pour vous informer sur les Services itsme et sur Belgian Mobile ID
- Mise à jour de vos Données d'Identité : de manière périodique, nous mettrons à jour vos Données d'Identité dans notre base de données. Cette mise à jour n'aura lieu qu'après vérification des éléments mis à jour dans vos Données D'Identité. Dans ce cas, les Contrôleurs d'Identité peuvent, périodiquement, nous communiquer les éléments mis à jour dans vos Données D'identité.
- Enregistrement auprès d'un Fournisseur de Services: lorsque vous vous inscrivez pour la première fois auprès d'un Fournisseur de Services via l'App, votre consentement est demandé. En effet, dans ce cadre, nous devrons transférer des éléments de vos données d'identité. Vous serez invité alors à consentir à chaque transfert de données et à toute demande de données personnelles supplémentaires si cela se présente.
- Connexion et Confirmation d'une opération: en fonction de l'interface technique choisie par les Fournisseurs de Services, les Données d'Identité pourraient leur être communiquées lorsque vous vous connectez auprès de leurs applications ou sites web, ou lors d'une approbation d'une transaction, y compris pour le partage de données provenant de Coffres-forts ou Portefeuilles numériques externes.
- Création ou Validation de Signature : lorsque vous utilisez l'App itsme afin de signer électroniquement un document ou lorsque nous vérifions une signature électronique, nous traitons certains éléments des Données d'Identité du signataire (vous, lorsque vous utilisez l'App itsme pour signer un document) afin de créer la signature ou vérifier sa validité; en cas de création de signature, ces éléments de Données d'Identité serons communiqués au Fournisseur de Service comme partie de votre signature. Lorsque vous n'avez pas de certificat de signature valide à votre nom, certains éléments de vos Données d'Identité seront également communiqués à l'autorité de certification pour la création de ce certificat de signature.

- Archivage: lorsque vous aurez terminé votre utilisation des Services itsme ou suite à une période d'inactivité de deux ans, les données seront archivées à des fins de preuve pour une période de 10 ans (à dater de la dernière transaction), à la fin de ce délai elles seront détruites.

Tous les éléments de vos Données d'Identité qui sont communiqués aux Fournisseurs de Services seront traités par les Fournisseurs de Services agissant comme contrôleurs de données conformément à leur propre politique de gestion des données. Veuillez noter que dès que les éléments de Données d'Identité sont transférés aux Fournisseurs de Services, nous ne pouvons pas contrôler comment ils les traiteront et nous n'assumons donc aucune responsabilité à cet égard. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique de gestion des données des Fournisseurs de Services avant d'utiliser notre App pour effectuer des opérations avec ces derniers.

Veuillez également noter que si vous avez l'intention d'utiliser votre empreinte digitale ou tout autre outil d'authentification biométrique (tel que FaceID) comme moyen d'authentification dans l'App itsme, , les empreintes ou tout autre outil d'authentification biométrique que vous enregistrez sur votre appareil ne seront pas transférées à Belgian Mobile ID sous quelque forme que ce soit et ne seront donc pas traitées par Belgian Mobile ID. Belgian Mobile ID ne requiert la fonction de reconnaissance biométrique sur votre appareil que pour confirmer que les données biométriques que vous avez utilisées correspondent aux données biométriques enregistrées par l'appareil. Le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fonction de reconnaissance biométrique est soumis à la politique de protection de la vie privée et aux conditions générales du fabricant de l'appareil.

2.2. QUAND LES DONNÉES DE SÉCURITÉ SONT-ELLES TRAITÉES ET COMMENT:

- Une transaction nécessite une vérification de l'identité: nous recevons les Données de Sécurité au moment de l'inscription et au moment d'une transaction avec l'App directement de votre téléphone (des données relatives à votre appareil, type et version de l'OS). Nous stockons cette information dans notre base de données aux fins de validation et ces données sont stockées aussi longtemps que cela soit nécessaire à ces fins. Dans certains cas limités, les éléments de Données de sécurité seront transférés à un Fournisseur de Services seulement pour que celui-ci puisse faire de la gestion de fraude et de risques.
- Archivage: lorsque vous aurez terminé votre utilisation des Services itsme ou suite à une période d'inactivité de deux ans, les Données de Sécurité seront archivées à des fins de preuve pour une période de 10 ans (dans l'hypothèse de données de transaction, à dater de la dernière transaction), après laquelle elles seront détruites.

Tous les éléments de vos Données de Sécurité qui sont communiqués aux Fournisseurs de Services seront traités par les Fournisseurs de Services agissant comme contrôleurs de données conformément à leur propre politique de gestion des données. Veuillez noter qu'une fois que les éléments de Données de Sécurité sont transférés aux Fournisseurs de Services, nous ne pouvons pas contrôler comment ils les traiteront et nous n'assumerons donc aucune responsabilité. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique de gestion des données des Fournisseurs de Services avant d'effectuer des opérations avec eux via notre App.

2.3. QUAND LES DONNÉES RELATIVES AUX OPÉRATIONS SONT-ELLES TRAITÉES ET COMMENT:

- Réalisation d'une transaction: l'App génère les Données relatives aux Opérations lorsque vous effectuez différentes opérations avec les Fournisseurs de Services. Ces données générées seront enregistrées à des fins de preuve.
- Fourniture d'information relative à vos transactions antérieures via votre historique dans l'App
- Archivage: les Données relatives aux Opérations seront archivées à des fins de preuve pour une période de 10 ans à compter de l'opération concernée, après laquelle elles seront détruites.

2.4. QUAND LES DONNÉES D'INSCRIPTION SONT-ELLES TRAITÉES ET COMMENT:

- À l'inscription: les Données d'Inscription seront générées et collectées au moment de votre inscription aux Services itsme;
- Preuve et Archivage: les Données d'Inscription sont conservées dans la base de données soit par le Contrôleur d'Identité (agissant en tant que sous-traitant pour Belgian Mobile ID), soit directement par Belgian Mobile ID à des fins de preuve. Lorsque vous aurez terminé votre utilisation des Services itsme ou après une période d'inactivité de deux ans, les données seront archivées pour une période de 10 ans. Après cette période, les Données d'Inscription seront détruites.

Veuillez noter que, en contactant nos services, y compris les services d'assistance liés à l'App itsme, vous acceptez que les messages (voix, texte ou autre) et toute information technique connexe (comme l'origine de la communication, l'heure et la durée de la communication, identités revendiquées des participants) puissent être enregistrés et stockés pendant une période d'un mois, afin de nous permettre d'évaluer l'efficacité et la performance de nos services de contact, et de faire face à toute tentative d'utilisation illégale de nos services de contact ou des Services itsme.

2.5. QUAND ET COMMENT SERONT TRAITÉES LES DONNÉES DE SIGNATURES:

Nous traitons les Données de Validation de Signature afin de fournir des services de validation de signature électronique qualifiée, tels que prévus aux articles 3(41), 32 et 33 du Règlement eIDAS.

Nous traitons les Données de Création de Signature afin de fournir des services de création de signature électronique conformément aux dispositions précitées.

Dans ce cadre, nous agissons en tant que contrôleur de données conformément aux dispositions légales applicables, notamment et en particulier le Règlement eIDAS et les règlements de transposition et normes techniques dérivées. Nous fournissons ces services conformément à la législation applicable au traitement des données personnelles, et nous nous assurons en particulier que seules les données adéquates, pertinentes et non-excessives au regard de cette finalité sont traitées. Dans le cadre des conditions contractuelles que nous avons conclues avec les Fournisseurs de Services et qui gouvernent notre prestation de tels services, nous veillons également à ce que toutes les règles et tous les principes légaux relatifs à la protection des données soient pleinement respectés. En particulier, nous nous assurons que des mesures techniques et organisationnelles adéquates et appropriées soient mises en place afin de garantir la sécurité des Données de Signature traitées et de prévenir tout traitement non-autorisé ou illicite de données personnelles ainsi que leur perte, destruction ou détérioration accidentelle de ces données personnelle.

Les Données de Signatures seront archivées à des fins de preuve, pendant une période de 10 ans (à calculer à partir de l'opération de service de signature concernée), après quoi elles seront détruites.

2.6. QUAND ET COMMENT LES DONNÉES PROVENANT DE COFFRES-FORTS ET PORTEFEUILLES NUMÉRIQUES EXTERNES SERONT-ELLES TRAITÉES

Nous traitons les données partagées à partir des Coffres-forts de données ou de Portefeuilles numériques externes uniquement pour réaliser le transfert de ces données, sur la base du consentement explicite donné via l'application itsme.

Les données provenant des Coffres-forts de données ou de Portefeuilles numériques ne sont traitées que très temporairement par les systèmes de Belgian Mobile ID pour ce transfert, et sont ensuite immédiatement supprimées de manière permanente et sécurisée. Après cette opération, seules les « métadonnées » de cette transaction sont conservées pour que l'opération reste démontrable, ainsi que les données de sécurité, comme indiqué ci-dessus (voir les chapitres 2.2 et 2.3).

Dans ce contexte, nous agissons en tant que responsable du traitement des données conformément aux dispositions légales applicables. Nous fournissons ces services conformément à la législation applicable en matière de traitement des données à caractère personnel et, en particulier, nous veillons à ce que seules des données adéquates, pertinentes et non excessives soient traitées à cette fin. Dans les conditions contractuelles que nous convenons avec les prestataires de services et qui s'appliquent aux données spécifiques provenant de ces Coffres-forts ou Portefeuilles numériques externes, nous veillons également à ce que toutes les règles et tous les principes qui leur sont applicables, y compris en matière de protection des données, soient pleinement respectés. C'est notamment le cas pour :

- Les données provenant de l'environnement Notarial IZIMI: les données du Coffre-fort IZIMI sont soumises aux réglementations spécifiques établies par la FEDNOT ;
- Les données provenant des Coffres-forts flamands: les données du Coffre-fort Athumi / DNB DataNutsBedrijf sont soumises au décret établissant ce Coffre-fort DataNutsBedrijf, avec des restrictions spécifiques concernant l'utilisation du consentement volontaire et l'interdiction de copie de ces données ;
- Les données provenant d'autres Coffres-forts ou Portefeuilles numériques: le cas échéant, l'accès à d'autres Coffres-forts est soumis aux conditions applicables à ces données.

En particulier, nous veillons à ce que des mesures techniques et organisationnelles adéquates et appropriées soient mises en œuvre pour sécuriser les données traitées et empêcher le traitement non autorisé ou illégal des données à caractère personnel ainsi que la perte, la destruction ou l'endommagement accidentels de ces mêmes données à caractère personnel. Les mesures explicites sont les suivantes

- Effacement sécurisé des données: Les données mises à disposition dans une version temporaire par Belgian Mobile ID au partenaire concerné sont explicitement et définitivement supprimées après la transaction, avec une limitation absolue du traitement jusqu'à 15 minutes ;
- Accès limité et contrôlable sur des systèmes spécifiques: l'accès des employés de Belgian Mobile ID à des systèmes spécifiques déployés pour le partage à partir d'environnements de Coffres-forts ou de Portefeuilles numériques externes est limité, tout accès direct restant contrôlable.

Les métadonnées relatives aux données partagées à partir de l'environnement du Coffre-fort ou Portefeuille numérique externe seront archivées à des fins de preuve, pendant une période de 10 ans (à calculer à partir de l'opération de service concernée), après quoi elles seront détruites.

2.7. QUAND ET COMMENT SERONT TRAITÉES LES DONNÉES D'UTILISATION ET DE L'APPAREIL:

Les Données d'Utilisation et de l'Appareil peuvent être traitées à l'occasion de l'utilisation de l'App. Ces informations sont traitées afin d'effectuer des recherches et analyses sur l'utilisation ou l'intérêt porté à notre App et aux Services itsme. Ces Données d'Utilisation et de l'Appareil sont collectées dans le but d'améliorer nos Services et l'App (par exemple, nous pouvons décider de changer l'apparence ou modifier substantiellement l'une ou l'autre fonction sur base du comportement des utilisateurs).

Afin d'entreprendre une analyse des Données d'Utilisation et de l'Appareil récoltées via notre App, nous pouvons faire appel à des fournisseurs de service tiers tels que Google Analytics – Firebase. Ces Données d'Utilisation et de l'Appareil sont fournies à ces fournisseurs de service tiers tels que Google afin de nous permettre d'effectuer une analyse de ces données. Toute information fournie à ces fournisseurs de service tiers sera soumise à la politique de gestion des données de ces fournisseurs de service. Toute information fournie à Google sera dès lors soumise à la politique de protection de la vie privée de Google qui peut être consultée ici : ***https://policies.google.com/privacy?hl=fr***. Pour plus d'informations sur la manière dont l'outil Firebase Analytics de Google utilise ces données, vous pouvez consulter le site "Comment utilisons-nous les informations collectées via les sites ou applications qui font appel à nos services?" (qui se trouve ici : ***https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr***).

2.8. AUTRE

Nous pouvons traiter toute catégorie de données personnelles afin d'évaluer, améliorer et assurer que les services offerts par Belgian Mobile ID fonctionnent comme prévu. Cela inclut, mais n'est pas limité à (i) communiquer avec vous (service clientèle, avis sur les produits et services, informations relatives aux nouveaux produits et fonctionnalités, etc.), (ii) contrôler l'usage de l'App itsme (iii) analyser les produits, services et sites web de Belgian Mobile ID, (iv) régler, améliorer, perfectionner et faciliter la fonction de l'App et (v) effectuer des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de réconciliation et recouvrement, (vi) la gestion de fraude et la gestion des risques.

Nous pouvons également traiter toute catégorie de données personnelles afin de nous conformer aux exigences légales applicables et aux normes et politiques du secteur.

3. SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES LES DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES ?

Nous traitons vos données personnelles sur base des fondements juridiques suivants :

- **traitement nécessaire pour l'exécution du contrat** conclu entre vous et Belgian Mobile ID (en ce compris la préparation, exécution et résiliation du contrat) : par exemple, effectuer les opérations dont vous demandez la réalisation au moyen de l'App et plus généralement permettre le fonctionnement de l'App et l'exécution des Services itsme (en ce compris la création d'un certificat de signature lorsque vous utilisez le service de création de signature) ;
- **traitement auquel vous avez (explicitement) donné votre consentement – étant entendu que Belgian Mobile ID veillera toujours à ce que ce consentement soit conforme aux lois et règlements applicables :** par exemple, le traitement des données biométriques aux fins de vérifier votre identité lorsque vous vous inscrivez (pour la première fois ou par la suite, lorsque vous débloquez votre compte, par exemple) à un compte itsme. Veuillez noter que le traitement des données biométriques peut aussi être effectué afin de se conformer aux exigences légales applicables, il s'agit également de la base juridique utilisée pour le traitement des données provenant d'environnements de Coffres-forts ou Portefeuilles numériques externes;
- **traitement nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes** poursuivis par Belgian Mobile ID : par exemple, l'exécution, l'évaluation et l'amélioration des services offerts par Belgian Mobile ID ;
- **traitement nécessaire aux fins de se conformer à une obligation légale** à laquelle Belgian Mobile est soumise : par exemple, en ce qui concerne le prévention du blanchiment d'argent ou pour répondre aux demandes des autorités compétentes dans ce contexte.
- **Plus particulièrement, en ce qui concerne le numéro de registre national belge NRN**, Belgian Mobile ID se base sur l'Article 8 de la loi du 8 août 1983 organisant un registre national des personnes physiques.

	Données d'identité non-biométriques	Données d'Identité biométriques	Données de Sécurité	Données relatives aux opérations	Données d'inscription	Données de Signature
Inscription pour l'utilisation des services itsme	Contrat	Consentement				

Vous informer des Services itsme et des nouveautés concernant Belgian Mobile ID	Intérêt légitime					
Mettre a jour vos Données dIdentité	Obligation légale					
Inscription avec un Fournisseur de Service	Contrat					
Logging-in et Confirmation d'une transaction	Contrat					
Création ou validation d'une signature	Contrat					
Une transaction requérant la vérification de vos données d'identité	Contrat		Intérêt légitime			
Exécuter une Transaction				Contrat		
Vous informer concernant vos Transactions passées	Contrat			Contrat		
Inscription	Contrat	Consentement			Contrat	
Service de Signature Electronique Qualifiée						Contrat
Service de création de signature électronique						Contrat
Partage de données depuis des Coffres-forts ou Portefeuilles numériques externes	Contrat	Consentement				
Evaluer, améliorer et verifier que les services itsme offerts par BMID fonctionnent comme prévu	Intérêt légitime		Intérêt légitime	Intérêt légitime	Intérêt légitime	Intérêt légitime

4. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS PARTAGEONS

Nous ne vendons ni ne divulguons à des tiers les données personnelles que nous recueillons à votre sujet, à l'exception de ce qui est prévu dans la présente Politique de Protection de la Vie Privée (ci-dessus et ci-dessous). Nous partagerons des données personnelles pour permettre l'exécution des Services itsme que vous avez choisi d'utiliser. À cet égard, nous pouvons partager vos données personnelles avec nos Membres, en ce compris les Fournisseurs de Services, tel que prévu ci-dessus.

Nous transférons des données à des tiers qui traitent ces données dans le cadre de l'exécution des Services de itsme en notre nom (sous-traitants ou revendeurs, qui ont intégré nos services dans leurs plateformes ou applications et les offrent à leurs clients ou marchands avec lesquels nous n'avons pas de relation contractuelle). Ces acteurs agissent soit en tant que sous-

traitant pour nous, ou pour les clients et commerçants à qui ils offrent leurs services. Lorsqu'ils agissent en tant que sous-traitant du traitement des données pour nous, ils ne sont pas autorisés à utiliser les données ou à les divulguer de quelque manière que ce soit, sauf dans les cas prévus ci-dessus ou pour respecter des exigences légales. Nous exigeons contractuellement de ces tiers et de nos Membres qu'ils protègent de manière appropriée la confidentialité et la sécurité des données personnelles qu'ils traitent en notre nom.

Nous pouvons également divulguer des données à votre sujet: (i) si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une procédure judiciaire, (ii) aux autorités étatiques ou à d'autres fonctionnaires gouvernementaux conformément à leurs compétences, ou (iii) lorsque nous sommes convaincus que la divulgation est nécessaire ou appropriée afin de prévenir des dommages physiques, ou (iv) dans le cadre d'une enquête sur une activité frauduleuse ou illégale suspectée ou existante. De plus, nous pouvons partager les Données d'Utilisation et de l'Appareil avec des fournisseurs de service tiers à des fins d'analyse de données telles que décrites au point 3.6 ci-dessus.

Nous nous réservons également le droit de transférer les données personnelles que nous avons à votre sujet dans l'hypothèse où nous vendons ou transférons tout ou partie de notre entreprise ou des actifs affectant l'App itsme. Si une telle vente ou un tel transfert devait se produire, nous veillerons à ce que les informations personnelles que vous nous avez communiquées restent traitées conformément à la présente Politique de Protection de la Vie Privée.

5. VOS DROITS ET CHOIX

Si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous avez une plainte, une question ou un problème concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, contactez notre délégué à la protection des données via les coordonnées suivantes

Belgian Mobile ID NV/SA
Rue du Marquis 1
1000 Brussels
Belgium
Web: https://support.itsme-id.com/hc/fr/requests/new
Email: privacy@itsme-id.com

Si vous nous contactez pour exercer vos droits, nous vous répondrons dans un délai d'un mois. Exceptionnellement, ce délai peut être prolongé (jusqu'à un maximum de 3 mois), mais dans ce cas, nous vous informerons de la raison dans un délai d'un mois.

La possibilité d'exercer vos droits dépend du traitement et de sa base juridique. Si le traitement en question ou sa base juridique ne vous permet pas d'exercer un droit, nous vous en informerons dans un délai d'un mois.

Veillez toujours à indiquer clairement le droit que vous souhaitez exercer et la manière dont vous souhaitez recevoir l'information (par exemple, par courrier électronique, par courrier postal, oralement, etc.) Veuillez noter que, dans certains cas, vous devrez nous fournir des informations supplémentaires afin que nous puissions vous identifier avec certitude et nous assurer que nous aidons la bonne personne.

5.1. ACCÈS, RECTIFICATION ET PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous pouvez exercer à tout moment votre droit d'accès et de rectification de vos données personnelles que nous pourrions conserver en relation avec l'App itsme, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, soit, le cas échéant, par l'intermédiaire de l'interface de l'App elle-même, soit en envoyant une demande avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers ***privacy@itsme-id.com***, soit par écrit à Belgian Mobile ID SA/NV, Data Protection Officer (DPO), Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique.

Veuillez noter que certains éléments de vos données personnelles peuvent être consultés via l'interface de l'App. En tant qu'Utilisateur, vous avez le droit de rectifier et de modifier ces données à tout moment. Toutefois, étant donné que la sécurité des Services itsme dépend de l'intégrité des Données d'Identité de base, une telle modification ne pourra se faire qu'après vérification des éléments modifiés, soit par l'intermédiaire d'un Contrôleur d'Identité, soit via le site Web de itsme (les deux nécessitant des étapes supplémentaires afin de vérifier votre identité).

Enfin, vous avez également droit à la portabilité de vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données. A cette fin, vous pouvez envoyer une requête écrite reprenant une copie du recto de votre Carte d'identité, passeport ou tout autre preuve d'identité. Une telle requête peut être envoyée par e-mail à l'adresse suivante : ***privacy@itsme-id.com*** ou par simple courrier à la SA/NV Belgian Mobile ID, Data Protection Officer (DPO), Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique. Dans ce cas, Belgian Mobile ID vous fournira ou fournira au destinataire désigné dans votre requête écrite une copie de ces données personnelles sous format CSV ou autre format similaire.

5.2. EFFACEMENT

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit à l'effacement de vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données en envoyant une demande avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers ***privacy@itsme-id.com***, ou par écrit à Belgian Mobile ID SA/NV, Data Protection Officer (DPO), Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique. Belgian Mobile ID s'abstiendra d'utiliser toute donnée personnelle figurant sur cette demande et ne continuera à conserver les données personnelles passées qu'à des fins de preuve pendant une période de dix ans, après laquelle elles seront effacées. Une fois que vos données auront été supprimées, vous ne pourrez plus utiliser les Services itsme. Dès que Belgian Mobile ID aura reçu la demande d'effacement, elle en informera tous les Fournisseurs de Services auxquels Belgian Mobile ID a fourni vos données d'identité. Veuillez noter que cette notification est destinée uniquement à informer le Fournisseur de Services et que le Fournisseur de Services décidera indépendamment de continuer à utiliser les données ultérieurement ou non.

5.3. OPPOSITION

Lorsque vous utilisez l'App itsme, vous pourriez être invité à consentir à certaines activités de traitement de données. Vous avez le droit de retirer votre consentement pour de telles activités à tout moment, en envoyant une demande avec une copie du recto de votre carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers ***privacy@itsme-id.com***, ou par écrit à Belgian Mobile ID SA/NV, Data Protection Officer (DPO), Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique. Ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement des données antérieur. Veuillez noter que le fait de s'opposer à un certain traitement peut toutefois influer sur votre utilisation continue de l'application car Belgian Mobile ID ne peut fournir les Services itsme sans traiter les éléments nécessaires de vos données personnelles.

À tout moment, si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de Protection des Données, rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, adresse électronique: ***contact@apd-gba.be*** (voir aussiwww.dataprotectionauthority.be).

6. COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous maintenons des garanties techniques et physiques appropriées afin de protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisés, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement des données personnelles qui sont en notre possession.

Les mesures de sécurité que nous adoptons dépendent des différents types d'informations collectées et conservées.

6.1. COMMENT GARANTISSONS-NOUS L'INTÉGRALITÉ DES DONNÉES CONSERVÉES

- Cryptage

Nous cryptons toutes les données que nous conservons avec différentes clés en fonction de l'origine des données.

Lorsque vous communiquez des données personnelles en ligne, nous utilisons la norme de l'industrie pour le cryptage sur Internet – la technologie Transport Layer Security (TLS) – pour protéger les données que vous fournissez. Cette norme de cryptage Internet brouille les données lorsqu'elles sont transférées depuis votre appareil vers notre serveur. Nous utilisons également des certificats numériques pour vous assurer que vous êtes connecté à des canaux authentiques.

- Conservation de données

Toutes vos données personnelles, qu'elles soient utilisées activement ou archivées, sont conservées dans les serveurs de Belgian Mobile ID et non dans l'App elle-même. Belgian Mobile ID utilise des serveurs sécurisés, fournis par un fournisseur internationalement certifié ISO 27001, qui sont localisés dans l'espace économique européen (EEE) pour conserver les données.

- Accès restreint

L'accès interne aux données personnelles est limité sur une base stricte de « besoin de savoir ». Seul le personnel autorisé, dont l'activité peut être surveillée pour éviter toute utilisation abusive, pourra accéder aux données personnelles.

- Période de conservation limitée

Toutes les données à caractère personnel traitées par Belgian Mobile ID sont conservées pendant une période limitée. Il s'agit essentiellement des délais suivants

  - 10 ans pour les données communément traitées et conservées par Belgian Mobile ID. Veuillez-vous référer à la période d'archivage dans la section 2 pour chaque catégorie de données.

- 15 minutes (maximum) pour les données partagées avec les partenaires à partir de Coffres-forts ou Portefeuilles numériques externes, étant entendu que les données sont déjà supprimées immédiatement après la fin de la transaction.

6.2. MESURES EMPÊCHANT LES UTILISATIONS ABUSIVES

Chaque opération via l'App itsme est soumise à des mécanismes d'authentification stricts.

7. TRANSFERTS DES DONNÉES

Belgian Mobile ID peut (i) conclure un accord avec des Fournisseurs de Services et des fournisseurs situés en-dehors de l'Espace Economique Européen en vertu duquel ces derniers ont accès aux données personnelles ou (ii) transférer des données personnelles à des entités situées en-dehors de l'Espace Economique Européen (comme, par exemple, le Royaume-Uni or les Etats-Unis d'Amérique).

Le niveau de protection des données dans les pays hors de l'Espace Economique Européen peut être inférieur au niveau de protection des données offert au sein de l'Espace Economique Européen. Pour les transferts de données hors de l'Espace Economique Européen, Belgian Mobile ID s'assurera qu'un niveau adéquat de protection des données personnelles est garanti en veillant à la mise en œuvre d'une ou plusieurs garanties prévues par le Chapitre V du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE ("Règlement Général sur la Protection des Données" ou "RGPD")).

Si Belgian Mobile ID ne peut se prévaloir d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne en vertu de l'Article 45 du RGPD pour un transfert de données hors de l'Espace Economique européen, Belgian Mobile ID conclura avec le destinataire de vos données personnelles des Clauses Contractuelles Types (telles que approuvées par la Commission européenne) en vertu de l'Article 46.2 du RGPD. Si nécessaire, Belgian Mobile ID pourra prendre des mesures additionnelles afin d'assurer le respect du niveau de protection garanti au sein de l'Espace Economique européen.

Pour plus d'informations sur ces garanties : veuillez consultez notre site web https://www.itsme-id.com/legal/app-privacy-policy ou contacter notre délégué à la protection des données via les coordonnées indiquées à la section 9.

8. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

La présente Politique de Protection de la Vie Privée peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements opérés dans le cadre nos pratiques en matière de données personnelles. Nous publierons un avis sur nos sites Web et/ou par le biais de l'App itsme pour vous informer de tout changement important à notre Politique de Protection de la Vie Privée et préciserons en haut de l'avis lorsqu'il a été mis à jour. Nous veillerons à ce que vous soyez informés des changements suffisamment à l'avance compte tenu de l'impact potentiel de ce changement sur vous.

9. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez une question ou un commentaire sur la présente politique de protection des données ou sur le traitement des données à caractère personnel par Belgian Mobile ID, veuillez contacter notre délégué à la protection des données aux coordonnées suivantes

Belgian Mobile ID NV/SA
Rue du Marquis 1
1000 Brussels
Belgium
Web: https://support.itsme-id.com/hc/fr/requests/new
Email: privacy@itsme-id.com